



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
услугой осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования  
«Центр детского творчества» Центрального района города Кемерово  
(наименование организации)  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>5</sup>
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации частично	Обновление информации на информационном стенде	01.04.2024	Кудрина О.В., заместитель директора по АХР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности	Выполнение мероприятий, комфортность условий осуществления образовательной деятельности возможно при капитальном ремонте здания				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами и др.	Выполнение мероприятий, установка оборудованных входных групп пандусами возможно при капитальном ремонте здания Разместить информационные таблички для идентификации помещений с использованием шрифта Брайля.	до 30.08.2024	Кудрина О.В., заместитель директора по АХР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников ОО	Проведение инструктажей для вахтеров ОО	01.09.2024	Кудрина О.В., заместитель директора по АХР	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности ОО на официальном сайте (конкурсы, проекты, выставки, экскурсии и др.)	31.05.2024	Глушкова Т.А., заместитель директора по УВР	
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли учащихся и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	12.09.2024	Тихомирова О.Н., заведующий отделом	