УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования

_____Н.Ю. Дашковская
«20» 03 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении №94 «Детский сад общеразвивающего вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7)					
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на информационных стендах и на официальном сайте информацию о специальных условиях питания	10.03.2023	Кононенко Н.В., старший воспитатель		
		Разместить на сайте в разделе «НОКО» гиперссылку bus.gov.ru, инструкции по размещению гражданами отзывов о качестве услуг	01.02.2023	Кононенко Н.В., старший воспитатель		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,5)					
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-25) 46228) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Пахоменок О.Ю., заведующий		
	III. Доступность услуг для инвалидов (49,1)					

3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов В частности, отсутствует специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы. Отсутствую адаптированные лифты, поручни Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов Отсутствуют способы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Выполнение мероприятия возможно при капитальном ремонте здания. Год постройки 1к 1977 2к 1976 Написать ходатайство вТУЛР о выделении парковочных мест. Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	 до 31.08.2023 01.09.2023	 Пахоменок О.Ю., заведующий Волгушева Ж.Е., завхоз Никитина Н.А., завхоз Пахоменок О.Ю., заведующий		
3.2	Не в полном объеме организована помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении. Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Увеличение доли педагогического персонала, прошедшего курсы повышения квалификации по работе с обучающимися инвалидами. Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме.	01.09.2023	Кононенко Н.В., старший воспитатель Морозова О.Р., старший воспитатель		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,0)					
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ №94 «Детский	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ №94 по профилактике профессионального выгорания	28.03.2023-01.04.2023	Мартынова И.А., педагог-психолог		

	сад общеразвивающего вида»,	Проведение серии деловых игр для педагогических работников МБДОУ №94 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Кононенко Н.В., старший воспитатель Морозова О.Р., старший воспитатель Бычкова О.А, педагог-психолог		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,0)					
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ №94 в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Кононенко Н.В., старший воспитатель Морозова О.Р., старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ №94	01-10.04.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Кононенко Н.В., старший воспитатель Морозова О.Р., старший воспитатель		
		Проведения Дней открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	15-19.05.2023	Кононенко Н.В., старший воспитатель		

Савватеева Л.В