УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
_____ Н.Ю. Дашковская
«20» 03 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении №84 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития воспитанников» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,8)					
1.1	Не в полном объеме размещены на официальном сайте ОО: Структура и органы управления образовательной организацией Информация о структуре и об органах управления образовательной организации. -условия технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией. (наличие анкеты для опроса	1Расширить и разместить информацию на стендах организации о структуре и об органах управления образовательной организации. 2.Отредактировать на сайте ОО информацию о структуре и об органах управления образовательной организации. 3.Разместить информацию и ссылку на bus.gov.ru в информационных центрах в группах для родителей и на стендах	01.03.2023	Еперина Елена Павловна воспитатель Еперина Елена Павловна воспитатель		

	граждан или гиперссылки на нее). Отсутствует информация о портале «www.bus.gov.ru, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций).	детского сада.				
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (88,0)					
2.1	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Установить навигационные знаки внутри образовательной организации.	01.09.2023	Лыкова Татьяна Валерьевна Завхоз		
	III. Доступность услуг для инвалидов (8,0)					

.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания. Год постройки 1961 Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение кресла-коляски				
3.2.	Недостаточный предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме.	01.05.2023	Тарасова Мария Сергеевна Заведующая Еперина Елена Павловна воспитатель		
	Не в полном объеме оказывается помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	Увеличение доли педагогического персонала, прошедшего курсы повышения квалификации по работе с обучающимися	01.09.2023	Тарасова Мария Сергеевна Заведующая		

	обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	инвалидами.		Еперина Елена Павловна воспитатель		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,8)					
4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Постоянно	Тарасова Мария Сергеевна Заведующая		
		Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций.	1 раз в полугодие	Новикова Галина Александровна, педагог-психолог		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)					
5.1		Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	Постоянно			

Савватеева Л.В