УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
администрации г. Кемерово
Н.Ю.Дашковская
«20» 05 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении № 240 «Детский сад комбинированного вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)					
	-	-	-	-	-	-
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,0%)					
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-38-77-88) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.08.2023	ФИО, заведующий		
	III. Доступность услуг для инвалидов (46,0 %)					
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте здания. Год постройки 2009г. Написать ходатайство в управление	до 01.09.2023		Григорьева О.А.	-

	образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	архитектуры и градостроительства о выделении парковочных мест для автотранспорта инвалидов Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 31.08.2023	Григорьева О.А. Ткаченко Н.В.		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,4%)					
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «ОО»,	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МАДОУ по профилактике профессионального выгорания	28.03.2023- 01.04.2023	Жарова Н.В.		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МАДОУ по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Хапилова Т.Б., Жарова Н.В.		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)					
	-	-	-	-	-	-