УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования администрации города Кемерово

Н.Ю. Дашковская

10 » 03

2023

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении №234 «Детский сад комбинированного вида» на 2023 год

N₂	Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный	- Сведения о ходе ј	реализации
n/n	независимой оценки качества	по устранению недостатков,	реализации	исполнитель	мероприя	тия
	условий оказания услуг	выявленных в ходе независимой	мероприятия	(с указанием	реализованные меры	фактический
	организацией	оценки качества условий		фамилии, имени,	по устранению	срок
		осуществления образовательной		отчества и должности)	выявленных	реализации
		деятельности			недостатков	
	І. Открытость и доступі	ность информации об образовательной	организации, осуг	ществляющей образоват	ельную деятельность (9	(8,8)
1.1	Отсутствуют ( в том числе частично)	Создание на официальном сайте	10.03.2023	Заведующий		
	материалы. Наличие на сайте	раздела «Часто задаваемые вопросы».		Простакишина		
	организации информации о	Добавить на сайте детского сада в		Наталья Викторовна,		
	дистанционных способах обратной	раздел «Основные сведения об ОО»		1		
		рубрику «Дистанционные способы		Старший воспитатель		
	получателями услуг и их	обратной связи и взаимодействия с		Пугачева Юлия		
	функционирование: раздела «часто	получателями услуг и их		Аскабутдиновна		
	задаваемые вопросы»	функционирование»		•		
1.2.	* •	Функционирование ссылки	10.03.2023	Заведующий		
	официального сайта для размещения			Простакишина		
	информации о государственных и			Наталья Викторовна, Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна		
		Информирование педагогического				
	информационно-	сообщества, родителей о				
		сайте bus.gov.ru посредством				
	«Интернет», - bus.gov.ru ( наличие на					
	•	Размещение на стендах				
	гиперссылки ( возможность перехода)	· ·				
	на сайт bus.gov.ru с результатами					
	НОКО	указанием адреса ссылки на сайт, с				
		переходом на сайт bus.gov.ru, чтобы				
		ознакомиться с результатами НОКО.				

официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», - bus.gov.ru ( наличие на официальном сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным	учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организацией.	10.03.2023	Заведующий Простакишина Наталья Викторовна, Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна		***************************************
II. I	Комфортность условий, в которых осуг	ществляется образ	вовательная деятельность	(95,5)	
3. Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ; - наличие информации об образовательной деятельности образовательного учреждения внутри помещения ДОУ  Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их	01.03.2023г.	Заведующий Простакишина Наталья Викторовна, Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна		
	потребностей.			0)	
	III. Лоступность v	СЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИЛО	ов (38.0)		
Недостаточное оборудование	Выполнение мероприятий	THE PARTY ASSESSMENTERING			
территории, прилегающей к зданиям организации и	возможно при капитальном ремонте. Год постройки 1992				
	информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», - bus.gov.ru ( наличие на официальном сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций  11. 1 3. Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.  Недостаточное оборудование территории, прилегающей к	официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телскоммуникационной сети «Интернет», - bus.gov.ru ( наличие на официальном сайте образовательной организации.  Разработать и разместить инструкцию о возможности оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций  П. Комфортность условий, в которых осуг образовательных удовлетворенные комфортностью условий.  П. Комфортность условий, в которых осуг образовательной организацией.  П. Комфортность условий, в которых осуг образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортность условий, регулярно проводить опрос получатели услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети сидитернет», - bus, gov.ru ( наличие на официальном сайте образовательной организации.  Разработать и разместить инструкцию о возможности оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемым образовательными ручреждениями, с приглашением разинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым образовательными ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций  11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательных организаций  12. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательных условий для предоставления услуг; - оборудование комфортной зоны ожидания в корцорс ДОУ; - наличие информации об образовательного учреждения внутри помещения ДОУ  13. Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в корцорс ДОУ; - наличие информации об образовательного учреждения внутри помещения ДОУ  14. Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.  14. Доступность услуг для инвалиде территории, прилетающёй к  15. Недостаточное оборудование территории, прилетающёй к  16. Ола 2023 г.  16. Ола 2023 г.  16. Ола 2023 г.  17. Ола 2023 г.  10.	официального сайта для размещения и информации о государственных и информации о государственных и информации о государственных и информацио поставить учреждениях в информационно-тенекоммуникационной сети «Интернет», - bus доу.ги ( наличие на официальном сайте образовательной организации.  Разработать и разместить инструкцию образовательным зовможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательным воспользоваться образовательным воспользоваться образовательным воспользоваться образовательным организаций  10.04.2023  Простакишипа Наталья Викторовна, Старший восполтатель Путачева Юлия Аскабутдиновна  10.04.2023  Торичаением заинтересованных информации образовательным организацией.  10.04.2023  Торичаением заинтересованных информации образовательным организацией.  10.04.2023  Торичаением заинтересованных информации образовательной организацией.  10.04.2023  Торичаением заинтересованных информации образовательным организацией.  10.04.2023  Торичаением заинтересованных информации образовательного образовательной организации образовательного учреждения внутри помещения ДОУ  Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получательной дальейшего удовлетворения их потребностей.  Простакишина Наталья Викторовна, Старший воспитатель Путачева Юлия Аскабутдиновна  Торичается образовательного образовательного образовательного образовательного образовательного учреждения внутри помещения ДОУ  Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальейшего удовлетворения их потребностей.  Простакишина Наталья Викторовна, Старший воспитатель Путачева Юлия Аскабутдиновна  Торичается образовательного образовательного образовательного образовательного образовательного учреждения внутри помещения ДОУ  Повышать комфортность условий, регулярной проводить опрос получателей услуг с целью дальейшего удовлетворения их потребностей.  Простакциина	официального сайта для размещения информационо гоехдарственных и муниципальных учреждениях в информационной сети «Интернет», - bus gov.ru (наличие на официальном сайте образовательной организации. Разработать и разместить инструкцию овзможности оставить отным гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательных лиц двестованных информациий образовательных предоставляемых образовательных предоставляем

	эеспечение в организации	Написание ходатайства в ТУРР о	01.04.2023	заведующий		
	условий доступности,	выделении мест для парковки		хозяйством		
	позволяющих инвалидам получать	автотранспортных средств		Пранкевич Татьяна		
	образовательные услуги наравне с	инвалидов.		Викторовна		
	другими.					
	В частности, отсутствует наличие	Заключение договора аренды				
	оборудованных входных групп	кресла- коляски с МБУ КЦСОН				\$
	пандусами (подъемными	Рудничного района г.Кемерово	01.06.2023	заведующий		
		г удничного раиона г. кемерово	0110012025	хозяйством		
	платформами), сменных кресел-	П		Пранкевич Татьяна		
	колясок, специально	Приобрести и разместить		Викторовна		
	оборудованных санитарно-	информационные таблички для				
	гигиенических помещений в	идентификации помещений (с	01.08.2023			
	организации социальной сферы,	дублированием надписей, знаков и				
	отсутствует возможность	иной текстовой и графической				
	дублирования для инвалидов по	информации знаками,				
	слуху и зрению звуковой и	выполненными рельефно-точечным		заведующий		
	зрительной информации и др.	шрифтом Брайля.		хозяйством		
				Пранкевич Татьяна		
				Викторовна		
.2.	Отсутствует возможность	Повышение профессиональной	01.10.2023	Старший воспитатель		
	предоставления инвалидам по слуху	компетентности руководящих и		Пугачева Юлия		
	(слуху и зрению) услуг	педагогических работников по		Аскабутдиновна		
	сурдопереводчика	организации обучения и				
	(тифлосурдопереводчика)	воспитания детей с ОВЗ				
		(сурдопереводчик,				
		'				
-		тифлосурдопереводчик)				
	Получатели услуг не в полной мере	IV. Доброжелательность, вежл Организация и проведение тренингов	28.03.2023-	Старший воспитатель	<u></u>	1
	удовлетворены	для педагогических работников	28.03.2023- 01.05.2023г.	Пугачева Юлия		
	доброжелательностью, вежливостью	МАДОУ № 234 по профилактике	01.03.20231.	Аскабутдиновна,		
	работников МАДОУ № 234,	профессионального выгорания		Педагог – психолог		
	риоотников ин доз на 254,	профессионального выгорания		Попова Светлана		
				Юрьевна,		
		Проведение мастер-класса для	1 раз в полугодие	Старший воспитатель		
		педагогических работников МАДОУ	г раз в полугодие	Пугачева Юлия		
		№ 234 по развитию коммуникативных		Аскабутдиновна,		
		навыков и доброжелательного		Педагог – психолог		
		взаимодействия		Попова Светлана		
		Изготовление брошюры: «Важные		Юрьевна,		
		правила общения с родителями»				
		правила общения с родителями»			<u> </u>	

	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,3)				
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ № 234 на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна	
		Проведение мероприятий для родителей (законных представителей) будущих воспитанников.	16.05.2023	Старший воспитатель Пугачева Юлия Аскабутдиновна	

Calbameel 1.13 Cu