УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации г. Кемерово

Н.Ю. Дашковская

10.03.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении №225 «Детский общеразвивающего вида»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность –(95,9%)					
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Добавить на сайте детского сада недостающую информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах Добавить информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Добавить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	01.04.2023	И. о. заведующей Кипина И.А.		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (83,5%)					
2.1	Получатели услуг не в полной мере	Организовать постоянно	01.02.2023	И. о. заведующей		

	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	действующую «горячую линию» (8(384-2)510954) и 89236016205 для родителей (законных представителей) воспитанников по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»		Кипина И.А		
		Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	31.03.2023			
	III. Доступность услуг для инвалидов (8,0%)					
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Не в полном объеме организована помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении. Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Выполнения мероприятий возможного при капитальном ремонта. Год постройки 1965 Сделать схему расположения ближайшей парковки, с имеющимися обозначениями стоянки для инвалидов, и разместить на официальном сайте МБДОУ № 225 Увеличение доли педагогического персонала, прошедшего курсы повышения квалификации по работе с обучающимися инвалидами. Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного	01.04.2023 01.09.2023	И. о. заведующей Кипина И.А И. о. заведующей Кипина И.А		

		оборудования для предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме.				
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,0%)					
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ по профилактике профессионального выгорания	28.03.2023-01.04.2023	старший Кипина Ирина Александровна		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	старший Кипина Ирина Александровна		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (94,9%)					
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Старший воспитатель Кипина Ирина Александровна		
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	старший воспитатель Кипина Ирина Александровна		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы ДОУ	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие	старший воспитатель Кипина Ирина Александровна		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	14.04.2023	старший воспитатель Кипина Ирина Александровна		

Совватеев А. В