УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
администрации г. Кемерово
_____ Н.Ю.Дашковская
«20» 03 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении № 224
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленныев ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятияпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)						
Недостатков не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96 %)						
	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Организовать зону отдыха для посетителей ОО, организовать место питьевого режима для посетителей ОО	01.05.2023	Фролова О.А. И.О.Заведующей, Митина Л.П. старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов (60 %)						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте. Год постройки 1988	-			

	проемов -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Отсутствует Наличие сменных кресел - колясок	Подписать договор аренды, если появятся обучающиеся с инвалидностью	по запросу	Фролова О.А. И.О.Заведующей		
3.2	Отсутствует предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать сетевое взаимодействие при наличии инвалидов по слуху (слуху и зрению) с организациями, предоставляющими данный вид услуг.	01.09.2023	Фролова О.А. И.О.Заведующей		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,8%)						
	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Коммуникация –залог успеха" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций)	26.01.2023 25.03.2023 29.05.2023 25.08.2023 28.10.2023 23.12.2023	Покидова Т.Г. педагог-психолог Митина Л.П. старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,5 %)						
	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать	Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их	Постоянно	Покидова Т.Г. педагог-психолог Митина Л.П. старший воспитатель		Постоянно

	данную организацию другим людям.	потребностей (при возможности).				

Савватеева П.В