УТВЕРЖДАЮ:

начальник управления образования администрации г.Кемерово

Н.Ю. Дашковская

«20» * 03 *

2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 211«Детский сад общеразвивающего вида»

на 2023 год Недостатки, выявленные в ходе Наименование мероприятия Плановый срок Ответственный Сведения о ходе реализации n/nнезависимой опенки качества по устранению недостатков, реализации исполнитель мероприятия условий оказания услуг мероприятия выявленных в ходе независимой (с указанием реализованные фактический организацией оценки качества условий фамилии, имени, меры срок осуществления образовательной отчества по устранению реализации деятельности и должности) выявленных недостатков 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7) Информация, установленная Актуализация размещение 01.04.2023г Жих Я.В., старший нормативно-правовыми актами информации, предоставляемой воспитатель размещена на стенде в помещении официальном Станиславчук О.В., сайте образовательной организации и на информационных стендах МБДОУ оператор сайта официальном сайте организации в №211. информационно-коммуникационной Жих Я.В., старший Разместить сведения о популяризации 01.03.2023 сети Интернет частично. официального сайта для размещения воспитатель информации о государственных и Станиславчук О.В., муниципальных учреждениях оператор сайта информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru

					T. 1	31 (1)
		Разместить на официальном сайте МБДОУ №211 информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных	31.01.2023г	Жих Я.В., старший воспитатель Станиславчук О.В., оператор сайта	Информация размещена на главной странице сайта МБДОУ №211	31.01.20
		деятельности образовательных организаций в формс гиперссылки				
	II. Ko	омфортность условий, в которых осущес		ательная деятельность (99,5)	
2.1	Необходимые условия комфорта	Проведение анкетирования (опроса,		Жих Я.В.,		
2.1	присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	др) среди родителей и законных представителей с целью определения уровня удовлетворенности условиями работы МБДОУ №211 и выявления конкретных проблем в создании комфортных условий	Электронное анкетирование — февраль 2023г. Письменное	Гончарова М.С. Лысенко А.С. старшие воспитатели		
		Организовать постоянно действующую «горячую линию для родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам качества образовательных услуг в социальной страничке МБДОУ №211 «ВКонтакте»	31.03.2023	Казина С.А., заведующий Петрушкина С.В., оператор социальной странички «ВКонтакте»		
		III. Доступность услу	т для инвалидов (24,0)		
3.1	доступной среды: Оборудование территории, прилегающей в образовательной организации, и еспомещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов.	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте Год постройки к1 1985, к21984, к31961		Казина С.А., заведующий		

	√рганизации. 	<u>Кемерово»</u>			
.2	доступной среды: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	сопровождающих инвалидов в помещении. Новышение профессиональной компетентности руководящих и педагогических работников по организации обучения и воспитания детей с OB3	31.05.2023r	Казина С.А., заведующий	
		IV. Доброжелательность, вежл	швость работнико	в организации (99,6)	
4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ №211 по соблюдению профессиональной этики и этики взаимоотношений в системе «педагогвоспитанник», «педагог-педагог», «педагог-родитель».	01.02.2023г 01.03.2023г.	Гончарова М.С. Лысенко А.С., старшие воспитатели, педагоги-психологи	
		Проведение мастер-классов для педагогических работников МБДОУ №21 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	I раз в квартал: 03.04.2023г 04.09.2023г 01.12.2023г	Гончарова М.С. Лысенко А.С., старшие воспитатели, педагоги-психологи	
	V. y	цовлетворенность условиями ведения с	образовательной д	еятельности организаци	ей (98,4)
.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ №211 на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии, новости и др.)	Еженедельно	Жих Я.В., Гончарова М.С. Лысенко А.С., старшие воспитатели Станиславчук О.В., оператор сайта	
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ №211 в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии, новости и др.)	Еженедельно	Жих Я.В., Гончарова М.С. Лысенко А.С., старшие воспитатели Петрушкина С.В., оператор социальной странички «ВКонтакте»	

Callamech RR ls-

Проведение анкетирования (опроса,	Два раза в год	Жих Я.В.,	
др) среди родителей и законных	Электронное	Гончарова М.С.	
представителей с целью выявления	анкетирование –	Лысенко А.С.	
уровня удовлетворенности условиями	февраль 2023г.	старшие воспитатели	
и режимом работы МБДОУ №211	Письменное		1
	анкетирование -		
	сентябрь 2023г.		
Проведения Дня открытых дверей с	15-19.05.2023	Жих Я.В.,	
целью увеличения доли		Гончарова М.С.	
воспитанников и их родителей,		Лысенко А.С.	
которые рекомендуют родственникам		старшие воспитатели	
и знакомым обучение в МБДОУ №211			