УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
Администрации г.Кемерово
_____ Н.Ю.Дашковская
«20» 03 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении № 198 «Детский сад комбинированного вида»
на 2023-2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,1%)					
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Добавить на сайте детского сада недостающие материалы в раздел «Образование».	01.06.2023	Суханова А.А., ст.воспитатель		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Суханова А.А., ст.воспитатель		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5%)					
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3844235-86-80 для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	15.07.2023	Кононова В.В., заведующий		

	III. Доступность услуг для инвалидов (46%)					
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте учреждения Год постройки 1982 Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение кресла-коляски	01.12.2023			
3.2	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Организация возможности оказания образовательных услуг детям-инвалидам в дистанционном режиме или на дому Проведение обучения (инструктирование), работников организации, оказывающих помощь, по сопровождению инвалидов в помещении.	01.08.2023 01.08.2023	Кононова В.В., заведующий Суханова А.А., ст.воспитатель		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,2%)					
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ №198	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МАДОУ №198 по профилактике профессионального выгорания	до 31.08.2023	Суханова А.А., ст.воспитатель		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МАДОУ №198 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Суханова А.А., ст.воспитатель		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)					
5.1						

Савватеева Л.В.