УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
_____Н.Ю. Дашковская
«20» 03 2023

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 160 «Детский сад присмотра и оздоровления» на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (98)** | | | | | |
| 1.1 | Недостаточность открытости и доступности информации для получателей услуг | Создать дополнительный источник информации для получателей услуг в коммуникативной сети Telegram.<br>Обновление информации на информационном стенде, сайте ДОУ, официальной странице в ВК, Telegram канале еженедельно. | До 31.03.2023 г. | Володина М.Н., старший воспитатель | | |
| | **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (92)** | | | | | |
| 2.1 | Недостаточность комфортности условий предоставления услуг в ДОУ. | Организовать постоянно действующую «горячую линию» вTelegram для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»<br>Провести опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей и повышения комфортности условий | До 01.09.2023<br>31.04.2023 г. | Князева О.В., заведующий<br>Володина Марина Николаевна, старший воспитатель | | |
| | **III. Доступность услуг для инвалидов (24)** | | | | | |
| 3.1 | Недостаточное оборудование | Выполнение мероприятий возможно | | Князева Оксана | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.<br>В частности, отсутствуют:<br>- отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | при капитальном ремонте учреждения. Год постройки 1969 | | Викторовна<br>Заведующий<br>Василенко Татьяна Павловна<br>Заведующий хозяйством | | |
| | - отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др. | Приобрести и разместить информационные таблички для идентификации помещений (с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) | до 31.12.2023 | Князева Оксана Викторовна заведующий | | |
| | - отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | Сделать схему расположения ближайшей парковки, с имеющимися обозначениями стоянки для инвалидов, и разместить на официальном сайте МБДОУ № 160 | До 30.04.2023 | Князева Оксана Викторовна заведующий | | |
| | Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Организация возможности оказания образовательных услуг детям-инвалидам в дистанционном режиме или на дому<br><br>Проведение обучения (инструктирование), работников организации, оказывающих помощь, по сопровождению инвалидов в помещении. | По запросу родителей (законных представителей)<br><br>До 31.12.2023 | Володина Марина Николаевна Старший воспитатель<br><br>Князева Оксана Викторовна заведующий | | |
| | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,8)** | | | | | |
| 4.1 | Недостаточно с уровень доброжелательности, вежливости | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам | 28.03.2023-01.04.2023 | Князева О.В. заведующий | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | работников ДОУ | соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | | Володина М.Н., старший воспитатель | | |
| | | Проведение специализированной деловой игры на сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций. | До 30.04.2023 г. | Володина М.Н., старший воспитатель, ФИО, педагог-психолог | | |
| | **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,8)** | | | | | |
| 5.1 | Недостаточный уровень условий ведения образовательной деятельности в ДОУ. | Пополнение материально-технической базы | 01.07.2023 | Князева О.В. заведующий<br><br>Володина М.Н., старший воспитатель | | |
| | | Проведение анкетирования среди родителей и законных представителей с целью выявления недостатков условий ведения образовательной деятельности ДОУ.<br>Пополнение материально-технической базы ДОУ по результатам анкетирования. | До 31.12.2023 г. | Князева О.В. заведующий<br><br>Володина М.Н., старший воспитатель | | |
| | | Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ № 160 | 01.06.2023 | Володина М.Н., старший воспитатель | | |

Савватеев П.В