УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управление образования
администрации города Кемерово
_____/Н.Ю. Дашковская
«10» 03 2023г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении №140 «Центр развития ребёнка – детский сад»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,8)					
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.02.2023	Балашова Виктория Александровна, старший воспитатель		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,0)					
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую рабочую группу в социальном мессенджере для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Плешивцева Ирина Сергеевна, заведующий		
	III. Доступность услуг для инвалидов (52,0)					

3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте. Год постройки 1967				
3.2	Не в полном объеме организована помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях.	Увеличение доли педагогического персонала, прошедшего курсы повышения квалификации по работе с обучающимися инвалидами.	01.12.2022	Плешивцева Ирина Сергеевна, заведующий		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,4)					
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ № 140	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МАДОУ №140 по профилактике профессионального выгорания	До 01.04.2023	Дорошина Валентина Павловна, Педагог-психолог		

		Проведение мастер-класса для педагогических работников МАДОУ №140 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Балашова Виктория Александровна, старший воспитатель, Дорошина Валентина Павловна, педагог-психолог		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)					
		Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ №140 в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Балашова Виктория Александровна, старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МАДОУ №140	1 раз в полугодие	Балашова Виктория Александровна, старший воспитатель		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ДОУ	14.04.2023	Балашова Виктория Александровна, старший воспитатель		

Савватеев П. В