УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
Администрации г. Кемерово
Н.Ю. Дашковская
_____
(подпись)
«20» 03 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетной дошкольном образовательном учреждении №120 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100,0)						
1.1	Частичное отсутствие материала. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы "Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-	Разместить на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы "Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru	01.02.2023г.	Макулькина Н.Н., старший воспитатель	Информация размещена	01.02.2023г.

	телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	01.02.2023г.	Макулькина Н.Н., старший воспитатель	Информация размещена	01.02.2023г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0)						
2.2	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-42) 25-39-95) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023 г.	Сеник Т.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (24,0)						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте (год постройки) 1964 Заключить договор аренды с центром реабилитации МБУ «КЦСОН Центрального района города Кемерово» Написать ходатайство в ТУКР о выделении парковочных мест для автомобилей инвалидов	01.092023 01.04.2023	Сеник Т.А., заведующий Бушуева Л.Л., Зам. Зав. по АХЧ		

	сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении.	Назначить ответственное лицо и обеспечить прохождение им подготовки (инструктирование), по вопросу организации сопровождения инвалидов в помещении.	01.09.2023г.	Сеник Т.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,2)						
4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение Деловой игры «Приятное общение» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия.	01.06.2023г.	Сеник Т.А., заведующий, Макулькина Н.Н., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100,0)						
5.1	Получатели услуг всем удовлетворены.	Продолжить повышать престиж учреждения по средствам социальных сетей и мессенджерах.	Постоянно	Сеник Т.А., заведующий Макулькина Н.Н., старший воспитатель		

Совватеева Л.А