

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
администрации г. Кемерово

Н.Ю. Дашковская
« 20 » 03 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении №118 «Детский сад комбинированного вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациии, осуществляющей образовательную деятельность (99,6)					
1.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте и стенах ДОУ	Постоянно	Горюкова Е.А., старший воспитатель, Казачук Н.В., ответственный технический специалист за ведение сайта	Анкетирование удовлетворенности
Обновление информации на информационном стенде и сайте					
		20.02.2023	В течение 10 рабочих дней, после изменения		Анкетирование удовлетворенности родителей
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5)					
2.1	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	День открытых дверей консультационного центра по работе с родителями на тему создания комфортных условий, в которых осуществляется образовательный	12.04.2023	Асфандиярова С.Г., педагог-психолог	
3. Доступность услуг для инвалидов (20,0)					
3.1	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к обра-	Ходатайство (ГУ ж. р. Кедровка, Промышленновский г. Кемерово) об организации парковочных мест для инвалидов	До 31.05.2023	Шагравина Л.В., заведующая	

	зовательной организации, и ее по- мешений с учетом доступности ин- валидов: наличие выделенных сто- янок для автотранспортных средств инвалидов			
3.2	Оборудование территории, приле- гающей к образовательной органи- зации, и ее помещений с учетом до- ступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудован- ных санитарно-гигиенических по- мещений в организации		Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте (здание 1965 года постройки)	
3.3	Отсутствие сменных кресел-коля- сок	Приобретение сменных кресел-коля- сок	До 31.12.2023	Прыгун Л.В., завхоз
3.4	Оборужование территории, приле- гающей к образовательной органи- зации, и ее помещений с учетом до- ступности инвалидов.	Приобретение контрастных маркиро- вок для инвалидов	До 31.12.2023	Прыгун Л.В., завхоз
3.5	Обеспечение в организации усло- вий доступности, позволяющих ин- валидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками органи- зации, прошлыми необходимое обучение (инструктирование), по- сопровождению инвалидов в поме- щении	Разработка инструктажей для сотруд- ников по работе с летьми с ОВЗ Курсы повышения квалификации Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	До 31.05.2023 В течение года	Горшкова Е.А., старший воспита- тель
	Возможность предоставления об- разовательных услуг в дистанцион- ном режиме или на дому	Оснащение кабинета педагога-психо- лога доступом к интернет сети для предо- ставления консультаций в дистанцион- ном режиме	До 31.05.2023	Прыгун Л.В., завхоз
4. Доброжелательность, вежливость работников (99,5)				
4.1	Часть получателей услуг не удовле- творены доброжелательностью и вежливостью работников организа- ции	Круглый стол «Живет по всюду вежли- вость.», деловые игры «Основы дело- вого общения», тренинги «Спешите де- лать добро!», собрания по сплочению коллектива, развитию эмпатии, комму- никативных способностей, позитивных эмоций	1 раз в квар- тал	Горшкова Е.А., старший воспита- тель

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,5)

5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Мероприятия по повышению имиджа учреждения за счет проведения агитационных акций, расширения спектра дополнительных услуг, участие в конкурсах разного уровня	В течение года	Горшкова Е.А., старший воспитатель, воспитатели групп
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ №118 на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	Еженедельно	
	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ №118 в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал		
	Проведение анкетирования среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ №118	01.06.2023 01.12.2023		

Софья Марина Р.Н.

Синяя