

**Предоставление кейсовой ситуации  
к описанию куратором – участником проекта «500+»  
успешной управленческой практики по ликвидации риска  
«Пониженный уровень школьного благополучия»**

**Описание ситуации (проблемы)**

**Курируемая организация:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 84» (далее по тексту – Школа) расположено в Центральном районе столицы Кемеровской области – Кузбасса городе Кемерово.

В школе работают 41 педагог, из них 39 в штате и 2 внешних совместителя. У 39 из них высшее педагогическое образование, у одного – высшее не педагогическое и одного – среднее профессиональное (педагогическое). 58,5% педагогов имеют высшую, 24% – первую квалификационную категории. Сертификацию прошли 5 педагогов. Без категории –12%, 4,9% – молодые специалисты. Старше 45 лет 86% педагогов.

В 2020-2021 в школе учатся 775 обучающихся. Из них: 317 учащихся начальной школы, 373 учащихся основной школы, 85 учащихся средней школы. Среди них 390 мальчиков и 385 девочек. В школе 3 обучающихся с ОВЗ и 5 детей инвалидов, 1 ребенок инвалид имеет статус ОВЗ. Около 40 % детей воспитываются в неполных семьях. 2 семьи состоят на учете как социально неблагополучные.

В результате проведенного анкетирования среди учащихся сформировался рискованный профиль школы 84, в котором одним из факторов риска с высокой степенью значимости стал пониженный уровень школьного благополучия по параметрам анализа:

- ситуации конфликтов и буллинга в школе (по ответам учащихся);
- наличие доли обучающихся, столкнувшихся с несправедливым отношением учителей к себе.

**Цели и задачи** по преодолению риска «Пониженный уровень школьного благополучия»:

**Цель:** Повышение уровня школьного благополучия к 2021 году за счет создания безопасной и психологически комфортной образовательной среды.

**Задачи:** 1. Повысить уровень комплексной психолого-педагогической поддержки участников образовательных отношений по профилактике конфликтов и буллинга.

2. Провести комплекс мероприятий, способствующих принятию единых требований к оцениванию, снятию тревожности, эмоциональной напряженности у учащихся и педагогов. Профилактика профессионального выгорания педагогов.

3. Организовать просветительскую работу по профилактике конфликтов и буллинга с участниками образовательных отношений.

Достижение данной цели и решение этих задач позволит построить работу на снижение уровня школьной тревожности.

**Описание решений**

*Директор школы* обеспечивает продвижение реализации концепции программы развития, ведет диалог с членами коллектива в зоне их ответственности, создает условия для повышения благополучия школьников.

*Заместитель руководителя ОУ* организует и контролирует мероприятия по реализации проекта 500+, координирует сетевое взаимодействие с кураторами, организует и контролирует работу классных руководителей, оказывает методическую помощь.

*Педагог-психолог* оказывает психологическую поддержку всем участникам

образовательного процесса. Проводит психологические тренинги, корректирует эмоциональный фон, помогает задать вектор развития с учетом индивидуальных психологических особенностей обучающихся.

**Методические объединения школы** рассматривают вопросы повышения учебной мотивации школьников с пониженным уровнем благополучия на заседаниях, развивают творчество и инициативу учителей по улучшению качества образования, организуют работу по самообразованию учителей.

### **Описание результата**

После реализации запланированных мероприятий произойдут следующие изменения:

1. Повышение уровня школьного благополучия.
2. Повышение компетенций участников образовательных отношений в области психологической грамотности. Профилактика профессионального выгорания.
3. Выявление и пресечение ситуаций буллинга. Профилактика конфликтов.

На первом этапе реализации программы антирисковых мер «Пониженный уровень школьного благополучия» перед коллективом МБОУ «СОШ №84» было поставлено несколько задач: проведение комплексного анализа школьной ситуации и причин пониженного уровня школьного благополучия, преодоление и предупреждение социально-эмоциональных проблем у обучающихся.

В рамках сотрудничества были проведены следующие мероприятия:

1. Созданы рабочие группы из числа администрации, педагогов Школы, куратора по реализации проекта
2. Создана группа по разработке нормативного акта «Критериальное оценивание» для учащихся, родителей, педагогов
3. Проведена психологическая диагностика учащихся 6,9 классов по выявлению конфликтных ситуаций или буллинга между детьми.
4. Проведены мероприятия по снижению уровня тревожности (проведены классные часы, групповые и индивидуальные занятия с психологом)
5. Началась работа по оказанию психологом МБОУ «Лицей №62» практической помощи учителям в ситуации конфликтов и буллинга среди учащихся методом восстановительной медиации: проведена встреча по теме «Профессиональный стресс педагога».

Результатом совместной работы педагогов Школы и куратора проекта стали:

- создание атмосферы доброжелательности в рабочих группах между педагогами и кураторами проекта;
- разработка рабочей группой нормативных документов по критериям оценивания;
- в результате проведенной диагностики учащихся выявлены конфликтные ситуации между детьми, проведена индивидуальная работа психолога по решению конфликтов;
- оказана психологическая помощь детям и родителям;
- работает «Почта доверия», стенд информационной безопасности;
- отмечается повышение мотивации обучающихся, формирование духа взаимопомощи и поддержки в коллективе учащихся;
- определились основные факторы стресса на рабочем месте педагога: многозадачность, непонимание родителей и детей (в некоторых случаях), ухудшение здоровья из-за большой нагрузки, потеря значимости для учеников некоторых предметов, отсутствие личного рабочего места (совмещение кабинета с коллегами);
- педагоги научились определять шаги по уменьшению стресса, которые приемлемы для каждого в зоне его влияния на проблему.

Куратор МБОУ «СОШ №84»  
Аксенова Елена Геннадьевна,  
заместитель директора МБОУ «Лицей №62» г. Кемерово

Учитывая фактор риска МБОУ «СОШ №84», совместно с куратором МБОУ «Лицей №62» были разработаны для реализации следующие меры по каждому риску:

Факторы риска	Краткое описание мер
<p>Пониженный уровень школьного благополучия</p>	<p><b>Риск 1. Ситуации конфликтов и буллинга в школе (по ответам обучающихся)</b></p> <p>1.1. Психологическая диагностика учащихся для выявления конфликтных ситуаций или буллинга между детьми.</p> <p>1.2. Оказание психологической помощи детям и родителям.</p> <p>1.3. Проведение мероприятий на снижение уровня школьной тревожности (проведение классных часов, ролевых игр, групповых и индивидуальных занятий с психологом)</p> <p>1.4. Проведение мероприятий, направленных на сплочение школьного коллектива (классные часы, игры, тренинги, внеклассные мероприятия, участие в проектной деятельности).</p> <p>1.5. Проведение просветительских мероприятий для педагогов на тему конфликтов и буллинга среди учащихся.</p> <p>1.6. Оказание психологом МБОУ «Лицей №62» практической помощи учащимся и учителям в ситуации конфликтов и буллинга среди учащихся методом восстановительной медиации.</p> <p><b>Риск 2. Наличие доли обучающихся, столкнувшихся с несправедливым отношением учителей к себе.</b></p> <p>2.1. Анкетирование обучающихся с целью выявления ситуаций несправедливого отношения учителей.</p> <p>2.2. Проведение педагогического совета «Единство требований. Критерии оценивания».</p> <p>2.3. Повышение психолого- педагогической грамотности учителей (КПК, семинары, онлайн-вебинары)</p> <p>2.4. Предупреждение профессионального выгорания педагогов. (Диагностирование профессионального выгорания. Тренинги).</p> <p>2.5. Оказание психологом МБОУ «Лицей №62» практической помощи психологу МБОУ «СОШ №84» в проведении групповых мероприятий по профилактике профвыгорания педагогов.</p> <p>2.6. Организация «сетевого» взаимодействия методических объединений МБОУ «СОШ №84» и МБОУ «Лицей №62» на платформе ZOOM.</p> <p>2.7. Проведение педсоветов, круглых столов по теме «Самооценка учащихся на уроке», «Формирующее оценивание».</p>