

Уважаемая Людмила Васильевна!

Прошу Вас помочь разобраться в абсурдной ситуации сложившейся с очередью в детский сад.

В сентябре 2017 года после получения документов на дочь через порта ГОСУСЛУГИ встала на очередь в пять ближайших детских садов (г. Кемерово, Заводском районе № 4, № 195, №205, № 224, №240.

Периодически проверяла очередь через "ГОСУСЛУГИ". Все было в порядке. Особых изменений не было.

17.09.2018 года я зашла на сайт "ГОСУСЛУГИ". Внесла изменения в заявление в графе "льготы". И спокойно жду ответа на данные изменения. Жду информации о постановке на льготную очередь.

24.09.18, утром, я в очередной раз захожу проверить очередность и есть ли какие изменения, и с каким у удивлением я узнаю, что с садика № 205 мою очередь удалили, а в оставшихся я далеко за 300-400, при этом ни какого упоминания о льготной очереди.

Попыталась выяснить причину всего произошедшего.

Заведующая садика № 205 смогла помочь и восстановили мою прежнюю очередь и зарегистрировала на льготной очереди.

В садиках №195, № 240, восстановили прежнюю очередь и так же зарегистрировали на льготной очереди. Это было время 11-00.

В 14-00, я смогла продолжить работу с компьютером и продолжила разбираться с оставшимися двумя садами №4, №224.

Зайдя на сайт <https://cabinet.ruobr.ru/queue/> проверить очереди и чтоб визуально видеть реальное положение дел при разговоре с заведующими д/с, я обнаруживаю, что меня вновь удалили с очереди в садике № 205 и № 4.

Разговор с заведующими не помог, обратилась к тех.поддержке сайта , тоже результат ноль, обратилась в поддержку сайта "ГОСУСЛУГИ" тоже не смогли ответить, почему удалена очередь, стоит пометка "отклонено ведомством" , рекомендовали обратиться в управление дошкольного образования г. Кемерово. В управление я звонила без перерыва 1,5 часа.

Дозвонилась. Но, мне ответили что ничем не могут мне помочь.

Сегодня утром 25.09.18 я вновь обратилась в управление дошкольного образования, меня старательно убеждали, что очередь удалена на Госуслугах, повторно обратилась в поддержку Портала Госуслуг, и получила ответ, что заявление отклонено ведомством, и вновь направили управление.

Прошу разобраться в сложившейся ситуации и помочь восстановить очереди в сады № 4, №205 в г. Кемерово.