Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Научно-методический центр»

Педагогический вестник

Выпуск 58 (2018)
Часть II

ИТОГИ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

2016–2017 и 2017–2018 учебных годов

Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования

Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования

Кемерово
2018

УДК 371
ББК 74.04 (2Рос-4Кем)
И92

РЕКОМЕНДОВАНО
Научно-методическим советом
МБОУ ДПО «Научно-методический центр»
протокол № 2 от 22.11.2017 года.

Составители:

И. В. Ионас, заведующая отделом научно-методического сопровождения и мониторинга процессов развития образования МБОУ ДПО «Научно-методический центр»;
С. Б. Мещерякова, методист МБОУ ДПО «Научно-методический центр»;
Д. Р. Тимербулатов, методист МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

Под общей редакцией Г. Т. Васильчук, директора МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

Рецензент

Н. Ю. Дашковская, начальник управления образования администрации г. Кемерово

И92 **Итоги социологических исследований 2016–2017 и 2017–2018 учебных годов** [Текст] / сост.: И. В. Ионас, С. Б. Мещерякова, Д. Р. Тимербулатов ; под общ. ред. Г. Т. Васильчук // Педагогический вестник. – Кемерово : изд-во МБОУ ДПО «Научно-методический центр», 2018. – Выпуск 58 (II). – 56 с.

В сборнике представлены итоги исследований: «Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования» и «Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования» 2016–2017 и 2017–2018 уч. г. Результаты исследования могут быть использованы для принятия конструктивных управленческих решений с целью улучшения ситуации в учреждениях дошкольного и дополнительного образования.

Данное издание адресовано руководителям ДОО и ОДО, педагогам и всем заинтересованным лицам, которые смогут использовать на практике полученную информацию для дальнейшего планирования в решении проблем развития дошкольного и дополнительного образования.

© МБОУ ДПО «Научно-методический центр», 2018

Содержание

Удовлетворенность населения
качеством дошкольного образования 4

Удовлетворенность населения
качеством дополнительного образования 28

Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования

Введение

Формирование человека как личности во многом начинает происходить в дошкольном возрасте. В этот период создаются предпосылки для физического, интеллектуального и морально-эстетического развития ребенка. В современном мире выделяют такие необходимые для достижения успеха в социуме особенности характера как активность, самостоятельность, готовность к ответственности, на развитие которых направлена поддержка индивидуальности и усиление субъективных качеств детей в рамках реализации образовательной деятельности в ДОО[1]. Успешная социализация дошкольника требует тесного взаимодействия его родителей с педагогическими работниками и администрацией дошкольной образовательной организации, препятствием чего могут стать возможные различия во взглядах на предназначение института дошкольного образования. Одной из мер преодоления противоречий и достижения комплексного сотрудничества субъектов образовательной деятельности является получение системой дошкольного образования и отдельными организациями четких представлений о запросах к ней со стороны законных представителей воспитанников. Кроме того, формирование открытого информационно-коммуникативного пространства создает условия для социальной рефлексии у родителей и их приобщения к выработке управленческих решений на уровне ДОО[2].

Для определения степени удовлетворенности населения качеством получаемого дошкольного образования в 2016–2017 и 2017–2018 уч. гг. в г. Кемерово проводилось мониторинговое исследование с использованием метода анкетирования. В прошлом учебном году количество опрошенных респондентов составило 1 260 человек: 630 воспитанников и 630 родителей, а в текущем учебном году в исследовании приняли участие 1 320 человек: 660 детей и 660 законных представителей.

Цель исследования: изучение удовлетворенности населения г. Кемерово качеством дошкольного образования.

Для достижения поставленной цели решались следующие **задачи:**

1) Определить представления родителей о качественном дошкольном образовании;
2) Выявить удовлетворенность законных представителей детей качеством условий и содержания образовательной деятельности в ДОО;
3) Проанализировать динамику удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования;
4) Определить степень комфортности пребывания воспитанников в ДОО;

[1] Антонова, Л. Н. Особенности взаимодействия родителей и педагогов в дошкольном образовании // Образование и наука. – 2018. – Том 20. – № 2. – С. 150.

[2] Положение о мониторинге состояния системы образования Кемеровской области (приложение к приказу Департамента образования и науки Кемеровской области от 28 декабря 2017 г. № 2401) – URL: https://eduosin.ucoz.net/3/10/Pol_o_monitor.pdf

5) Предложить работникам ДОО на основе результатов исследования рекомендации по направлениям деятельности, ориентированным на повышение удовлетворенности детей и родителей качеством дошкольного образования.

Результаты исследования

Для анализа мнений родителей о качестве дошкольного образования мы выяснили представления респондентов о качественном образовании. В первом вопросе (таблица 1) участникам исследования предлагалось проранжировать различные характеристики деятельности ДОУ, перечисленные в качестве вариантов ответа, от 1 (наиболее значимое) до 7 (наименее значимое).

Таблица 1

Качественное дошкольное образование – это образование, которое…

Характеристика	Категория респондентов, учебный год, (ранг)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Позволяет ребенку содержательно и радостно проводить время	7	6
Дает необходимые знания и умения для успешного вхождения в школьную среду	**1**	**2**
Основывается на индивидуальном подходе к ребенку	6	4
Сохраняет и укрепляет здоровье ребенка	**2**	**1**
Готовит к полноценному взаимодействию с окружающим миром	**3**	**3**
Имеет хорошее материальное оснащение и кадровое обеспечение	4	7
Способствует развитию способностей ребенка	5	5

По сравнению с прошлым учебным годом представления родителей о качественном дошкольном образовании претерпели незначительные изменения. Так, в 2016–2017 уч. г. законные представители отмечали, что оно в первую очередь должно давать воспитанникам необходимые знания и умения для успешного вхождения в школьную среду. На сегодняшний момент данная характеристика оказалась на 2-м месте. Результаты исследования в 2017–2018 уч. г. показали, что родители на 1-е место ставят характеристику «сохраняет и укрепляет здоровье детей». Законные представители стали придавать большее значение утверждению, согласно которому качественное образование в ДОО должно основываться на индивидуальном подходе к ребенку, в результате чего данный вариант переместился с 6-й на 4-ю позицию. В свою очередь, в 2017–2018 уч. г. характеристика «имеет хорошее материальное оснащение и кадровое обеспечение» оказалась на 7-м месте, хотя годом ранее родители считали ее более важным показателем качества дошкольного образования (4-е место).

В ФГОС ДО в числе требований к условиям реализации образовательной программы дошкольного образования (ОП ДО) указывается то, что в целях ее эффективной реализации в ДОО должны быть созданы условия для профессионального развития педагогических работников[1]. Поскольку профессионализму педагогов дошкольного образования, уделяется такое повышенное внимание, родителям предлагалось оценить его уровень среди воспитателей ДОО, которую посещают их дети.

Таблица 2

Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей ДОУ, которое посещает Ваш ребенок?

Вариант ответа	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Высокий	**66,4**	**81,1**
Довольно высокий	27,4	15,5
На среднем уровне	6,2	2,6
Довольно низкий	0,0	0,0
Низкий	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,8

Согласно мнению подавляющего большинства опрошенных родителей, воспитатели ДОО отличаются высоким уровнем профессионализма. Количество законных представителей, разделяющих данную точку зрения, увеличилось на 14,7 % по сравнению с 2016–2017 уч. г. и составило в текущем учебном году 81,1 %. Доли родителей, выбравших при оценке профессиональных качеств педагогических работников варианты «довольно высокий» и «на среднем уровне», оказались на 11,9 % и 3,6 % ниже. Варианты «довольно низкий» и «низкий» не выбрал ни один из числа респондентов.

В условиях расширения спектра требований и разнообразия запросов общественности к профессиональным качествам педагогов, родителям было предложено выразить мнение о том, как они определяют профессионализм воспитателей ДОО.

Компетентность в вопросах воспитания, развития и укрепления здоровья детей, на протяжении двух лет считается родителями первоочередным определением профессионализма воспитателей ДОО. Хотя в 2017–2018 уч. г. доля таких законных представителей снизилась на 6,1 %, данного мнения продолжает придерживаться подавляющее большинство респондентов (87,7 %). В текущем учебном году количество родителей, указавших на вариант «умение обеспечивать безопасность жизни ребенка, его эмоциональное благополучие», составило 70 %, что на 5 % меньше, чем в 2016–2017 уч. г. В то же время на 7,4 % увеличилось число респондентов, которые отметили, что профессионализм воспитателей ДОО определяется поддержкой индивидуальности, самостоятельности и инициативы ребенка в игре, общении, рисовании

[1] Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17.10.2013 г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». – URL: http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html

и др. Таким образом, эту точку зрения разделили более половины участников опроса (51,2 %). Как в 2016–2017 уч. г., так и в 2017–2018 уч. г., родители реже всего связывали профессионализм педагогов дошкольного образования с общей культурой и владением ИКТ и другими современными технологиями.

Таблица 3

Что, по Вашему мнению, в первую очередь определяет профессионализм воспитателей ДОО (можно выбрать не более трех вариантов ответа)?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Компетентность в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья детей	**93,8**	**87,7**
Умение обеспечивать безопасность жизни ребенка, его эмоциональное благополучие	75,0	70,0
Владение ИКТ и другими современными технологиями	12,5	9,7
Поддержка индивидуальности, самостоятельности и инициативы ребенка в игре, общении, рисовании и др.	43,8	51,2
Умение выстраивать партнерское взаимодействие с родителями	25,0	22,0
Общая культура	15,6	10,1
Другое	0,0	0,2

Наличие развивающей предметно-пространственной среды ДОО предполагает соответствие содержания территории, помещений и их оборудования санитарно-эпидемиологическим требованиям. Хотя контроль за их выполнением возлагается на уполномоченные органы государственной власти[1], в условиях необходимости обсуждения с родителями любых вопросов, связанных с реализацией ОП ДО, учет мнения общественности остается важен. В связи с этим законным представителям воспитанников предлагалось ответить на вопрос о том, хорошо ли оборудованы здания, помещения и игровые площадки ДОО, которую посещают их дети.

В течение двух лет более половины участников опроса (61,3 % в 2016–2017 уч. г. и 61,9 % в 2017–2018 уч. г.) выразили полное согласие с тем, что здания, помещения и игровые площадки ДОО хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям, возрастным особенностям и потребностям детей). Число родителей, отдавших предпочтение вариантам «частично согласны» и «в основном не согласны», увеличилось на 7,1 % и 2 % соответственно. В отличие от прошлого учебного года часть законных представителей считают, что здания, помещения и игровые площадки ДОО не отвечают современным требованиям.

[1] Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15.05.2013 г. «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 ″Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций″». – URL: http://base.garant.ru/70414724/

Таблица 4

Согласны ли Вы с тем, что здания, помещения и игровые площадки ДОО хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям, возрастным особенностям и потребностям детей)?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Полностью согласны	**61,3**	**61,9**
В основном согласны	28,7	16,4
Частично согласны	7,8	14,9
В основном не согласны	2,2	4,2
Полностью не согласны	0,0	1,6
Затрудняюсь ответить	0,0	1,0

Требования к материально-техническим условиям осуществления ОП ДО предполагают не только максимальную реализацию образовательного пространства ДОО, но и сохранение и укрепление здоровья дошкольников, что предусматривает соблюдение санитарно-гигиенических условий. Поэтому родителям предлагалось выразить мнение о санитарно-гигиенических условиях в ДОО, которую посещают их дети.

Таблица 5

Каковы санитарно-гигиенические условия в ДОУ, которое посещает ребенок?

Варианты ответа	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Очень хорошие	**53,1**	**65,3**
Хорошие	43,8	24,6
Удовлетворительные	3,1	9,1
Неудовлетворительные	0,0	0,2
Недопустимые	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,8

Итоговые данные свидетельствуют о повышении удовлетворенности законных представителей санитарно-гигиеническими условиями в ДОО, несмотря на то, что доля участников опроса, выбравших вариант «удовлетворительные», возросла на 6 %, а удельный вес респондентов, ответивших «хорошие», снизился на 19,2 %. В 2016–2017 уч. г. количество законных представителей, которые оценили санитарно-гигиенические условия как очень хорошие, составило 65,3 %. В то же время 0,2 % опрошенных родителей оказались ими неудовлетворены.

Вариативность предметно-пространственной среды в дошкольной образовательной организации предполагает периодическую сменяемость игрового материала и появление новых предметов, стимулирующих игровую активность детей[1]. Поэтому родителям было предложено оценить обеспеченность ДОО современными игрушками и игровыми пособиями.

Таблица 6

Какова обеспеченность ДОО, которое посещает Ваш ребенок, современными игрушками и игровыми пособиями?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Отличная	**53,1**	**57,3**
Хорошая	46,9	24,2
Удовлетворительная	0,0	15,5
Неудовлетворительная	0,0	2,4
Недопустимая	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,6

В отличие от прошлого учебного года, в 2017–2018 уч. г. некоторые респонденты, оценивая обеспеченность ДОО современными игрушками и игровыми пособиями, отметили варианты «удовлетворительная» и «неудовлетворительная». Их доли составили 15,5 % и 2,4 % соответственно. Одновременно снизился удельный вес родителей, оценивших обеспеченность игрушками и игровыми пособиями, как хорошую, на 22,7 %. Тем не менее, как и годом ранее, в 2017–2018 уч. г. более половины участников опроса, предпочли ответить «отличная».

Поскольку реализация ФГОС ДО направлена на обеспечение вариативности содержания и организационных форм дошкольного образования родителям было предложено ответить на вопрос, касающийся обеспечения в ДОО разнообразия содержания и форм работы с учетом интересов, потребностей, состояния здоровья детей.

Таблица 7

Обеспечивает ли ДОО разнообразие содержания и форм работы с учетом интересов, потребностей, состояния здоровья Вашего ребенка?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Да	**52,6**	**77,9**
Скорее да, чем нет	42,4	15,5

[1] Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17.10.2013 г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». – URL: http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
И да, и нет	3,2	4,2
Скорее нет, чем да	0,0	0,6
Нет	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	1,8	1,8

В текущем учебном году большинство родителей считают, что содержание и формы работы в ДОО соответствуют интересам, потребностям и состоянию здоровья детей. Удельный вес участников опроса, ответивших «да», возрос на 25,3 %. В то же время, если в 2016–2017 уч. г. вариант «скорее да, чем нет» предпочли указать 42,4 % законных представителей, то в 2017–2018 уч. г. на 26,9 % меньше. В текущем учебном году 0,6 % респондентов выбрали ответ «скорее нет, чем да».

Поскольку личностно-развивающий и гуманистический подход взаимодействия субъектов образовательной деятельности, включая педагогов и детей, заложен в основу ФГОС ДО как принцип[1], родителям предлагалось ответить на следующий вопрос: «Согласны ли Вы с тем, что отношения между Вашим ребенком и воспитателями ДОО влияют на качество получаемого образования?».

Таблица 8

Согласны ли Вы с тем, что отношения между Вашим ребенком и воспитателями ДОО влияют на качество получаемого образования?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Полностью согласны	**50,6**	**83,9**
В основном согласны	39,4	11,5
Частично согласны	6,2	2,4
В основном не согласны	4,8	0,6
Полностью не согласны	0,0	0,2
Затрудняюсь ответить	0,0	1,4

Полученные результаты демонстрируют наметившуюся тенденцию изменения представлений родителей о влиянии взаимоотношений дошкольников и воспитателей ДОО на качество образования. Так, в прошлом учебном году доля законных представителей, ответивших «полностью согласны», составила 50,6 %. В 2017–2018 уч. г. данный вариант предпочли выбрать 83,9 % респондентов. Таким образом, удельный вес участников опроса, согласных с тем, что качество дошкольного образования зависит от

[1] Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17.10.2013 г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». – URL: http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html

отношений между педагогами и детьми, возрос на 33,3 %. В свою очередь число родителей, которые указали на варианты «в основном согласны», «частично согласны», «в основном не согласны», уменьшилось на 28 %, 3,8 % и 4,2 % соответственно.

Для получения представлений об особенностях отношений между воспитателями и детьми в ДОО, родителям было предложено охарактеризовать их, указав на предложенные варианты ответа.

Таблица 9

На Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком чаще всего… (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Доверительные, заботливые	**83,8**	**84,9**
Доброжелательные	75,0	78,4
Характеризуются равнодушием	1,8	1,4
Чаще всего носят конфликтный характер	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	3,2	0,6

По мнению подавляющего большинства родителей, отношения между воспитателями и детьми «доверительные, заботливые» и «доброжелательные» (83,8 % и 75 % в 2016–2017 уч. г., 84,9 % и 78,4 % в 2017–2018 уч. г.). Незначительное число родителей указали на равнодушие во взаимоотношениях дошкольников и педагогов. По сравнению с прошлым учебным годом их удельный вес снизился с 1,8 % до 1,4 %.

В соответствии с ФГОС ДО образовательные отношения реализуются, в том числе и через коммуникативную деятельность, включающую взаимодействие дошкольников друг с другом. Поэтому родителям было предложено выразить мнение о влиянии отношений, складывающихся между детьми в группах, на качество получаемого в ДОО образования.

Таблица 10

Согласны ли Вы с тем, что отношения между Вашим ребенком и детьми в группе влияют на качество получаемого образования?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Полностью согласны	**50,5**	**71,2**
В основном согласны	22,6	17,7
Частично согласны	18,6	7,7
В основном не согласны	8,3	1,2
Полностью не согласны	0,0	1,0
Затрудняюсь ответить	0,0	1,2

В 2017–2018 уч. г. значительно увеличилось количество родителей, полностью согласных с тем, что отношения между воспитанниками влияют на качество дошкольного образования (на 20,7 %). В свою очередь на 4,9 % и 10,9 % уменьшилось число респондентов, ответивших «частично согласны» и «в основном не согласны». В текущем учебном году 1 % родителей отметили, что отношения в группе не влияют на качество образования в ДОО.

С целью получения детальной информации о характере отношений между детьми в группах ДОО, родителям была предоставлена возможность выразить свои представления о взаимодействии воспитанников, выбрав соответствующий вариант ответа.

Таблица 11

На Ваш взгляд, отношения между Вашим ребенком и детьми в группе чаще всего… (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответа	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Дружеские	**87,9**	**82,1**
Доброжелательные	80,6	77,0
Безразличные, каждый сам по себе	2,4	1,4
Натянутые, конфликтные	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,8

Практически все опрошенные законные представители на протяжении двух лет положительно оценивали отношения среди детей в группах. Хотя их удельный вес несколько снизился по сравнению с прошлым учебным годом, поскольку доли родителей, выбравших варианты «дружеские» или «доброжелательные», оказались ниже на 5,8 % и 3,6 %. Число респондентов, считающих, что отношения воспитанников отличаются безразличием, осталось незначительным (2,4 % в 2016–2017 уч. г. и 1,4 % в 2017–2018 уч. г.).

В современных условиях одним из ключевых факторов повышения эффективности образовательной деятельности в ДОО является применение инноваций. Успешность реализации подобной практики зависит от отношения к ней субъектов образовательных отношений, особенно законных представителей воспитанников. В связи с этим родителям был задан следующий вопрос: «Согласны ли Вы с тем, что применение инноваций (нововведений) в ДОО способствует повышению качества образования Вашего ребенка?».

В 2017–2018 уч. г. число респондентов, отметивших вариант «полностью согласны», увеличилось на 21,7 %. В то же время доля родителей, выбравших вариант «в основном согласны», снизилась на 14,3 %. Кроме того, на 9 % уменьшилось число законных представителей, ответивших «частично согласны». В ходе опроса в текущем учебном году было выявлено 0,6 % респондентов, выбравших вариант «в основном не согласны».

Таблица 12

Согласны ли Вы с тем, что применение инноваций (нововведений) в ДОО способствует повышению качества образования Вашего ребенка?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Полностью согласны	**52,5**	**74,2**
В основном согласны	31,2	16,9
Частично согласны	16,3	7,3
В основном не согласны	0,0	0,6
Полностью не согласны	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	1,0

Для понимания отношения родителей к внедрению нововведений необходимо выяснение причин, по которым законные представители испытывают положительное или отрицательное отношение к инновационной деятельности. Родителям было предложено обосновать свою точку зрения, выбрав предложенные варианты ответа.

Таблица 13

Определите свое отношение к внедрению инноваций (нововведений) в ДОО (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Поддерживаю, так как инновации:		
Способствуют развитию детей	**56,3**	**86,7**
Способствуют повышению профессионального мастерства педагога	25,0	56,9
Способствуют повышению престижа ДОО	45,6	34,7
Развивают творческие способности воспитателей и детей	25,0	60,1
Повышают интерес к занятиям	53,1	60,7
Не поддерживаю, так как инновации:		
Ухудшают состояние здоровья детей	0,0	0,0
Способствуют перегрузке	9,4	1,6
Снижают интерес к занятиям	3,1	0,4
Способствуют повышению требований со стороны воспитателей	12,5	0,8
Сокращают время на игру	**25,0**	**14,3**

На протяжении двух лет поддержку внедрению инноваций в ДОО подавляющее большинство родителей обосновывало тем, что нововведения способствуют развитию детей. При этом количество законных представителей, отметивших данную причину, увеличилось на 30,4 %. В прошлом учебном году на то, что инновационная деятельность способствует повышению профессионального мастерства педагога или развитию творческих способностей воспитателей и детей указали по 25 % респондентов. В 2017–2018 уч. г. аналогичные варианты выбрали 60,1 % и 60,7 % участников опроса. В свою очередь, по сравнению с прошлым учебным годом родители реже отмечали в качестве аргумента в пользу внедрения инноваций то, что они способствуют повышению престижа ДОО. Их удельный вес снизился на 10,9 %. Отрицательное отношение к нововведениям законные представители в большинстве случаев демонстрировали из-за того, что их внедрение сокращает время на игру. Хотя в текущем учебном году число респондентов, разделяющих вышеозначенное мнение, уменьшилось на 10,7 %, участники опроса продолжали приводить этот довод чаще всего при пояснении своего нежелания поддерживать инновационную деятельность. Кроме того, значительно сократились доли родителей, отмечавших, что инновации способствуют перегрузке и повышению требований со стороны воспитателей: на 7,8 % и 11,7 % соответственно.

Одним из условий сохранения и укрепления здоровья воспитанников является удовлетворение их физиологических потребностей в основных пищевых веществах и энергии[1]. Поскольку родители полностью заинтересованы в обеспечении качества готовых блюд и кулинарных изделий для их детей, им было предложено выразить свое мнение об организации питания в ДОО.

Таблица 14

Устраивает ли Вас организация питания в ДОО (витаминизация, рацион…)?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Да	**50,7**	**73,8**
Скорее да, чем нет	35,0	13,7
И да, и нет	13,1	9,1
Скорее нет, чем да	1,2	1,8
Нет	0,0	0,8
Затрудняюсь ответить	0,0	0,8

В ходе опроса зафиксировано увеличение числа законных представителей, которых полностью устраивает организация питания в ДОО, посещаемых их детьми. Так, доля родителей, ответивших «да», в текущем учебном году возросла на

[1] Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15.05.2013 г. «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 ″Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций″». – URL: http://base.garant.ru/70414724/

23,1 %. В свою очередь, удельный вес респондентов, которые указали на варианты «скорее да, чем нет» и «и да, и нет», снизился на 21,3 % и 4 %. Несмотря на это, в отличие от 2016–2017 уч. г., выявлено незначительное число законных представителей, которых совершенно не устраивает организация питания в ДОО (0,8 %).

Демонстрация достижений дошкольников подразумевает возможность отслеживать развитие способностей и творческого потенциала детей и его соответствие ожиданиям родителей. В ходе опроса законным представителям предлагалось выразить мнение о влиянии подобных мероприятий на повышение качества дошкольного образования.

Таблица 15

Согласны ли вы с тем, что демонстрация достижений Вашего ребенка повышает качество образования?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Да	**50,6**	**73,6**
Скорее да, чем нет	29,5	17,9
И да, и нет	9,4	6,7
Скорее нет, чем да	10,5	0,4
Нет	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	1,4

В 2016–2017 уч. г. согласие с тем, что демонстрация достижений детей повышает качество образования в ДОО, выразили чуть более половины опрошенных законных представителей. В текущем учебном году их количество увеличилось на 23 %. Подтверждением того, что родители стали более уверены в положительном влиянии на повышение качества образования в ДОО демонстраций достижений воспитанников, является также сокращение удельного веса законных представителей, выбравших вариант «скорее нет, чем да». При проведении исследования не выявлено респондентов, которые отвечали бы «нет».

Для полноты информации об отношении родителей к мероприятиям в ДОО, направленным на демонстрацию достижений детей, законным представителям было предложено обосновать свое положительное или отрицательное отношение к их проведению.

Полученные результаты опроса показывают, что если годом ранее законные представители чаще всего выражали поддержку организации мероприятий, направленных на демонстрацию достижений детей, в связи с тем, что их проведение позволяет родителям увидеть достижения своего ребенка, то на сегодняшний день наибольшее количество респондентов предпочитает отвечать «развивают творческие способности детей». Число последних в текущем учебном году увеличилось на 16,1 %. Одновременно значительно возросли доли законных представителей, обосновывавших другими причинами целесообразность проведения

мероприятий, на которых демонстрируются достижения воспитанников. Например, рост удельного веса респондентов, указавших «дают детям возможность для самореализации» составил 33,8 %. Хотя число участников опроса, которые предпочли ответить «обеспечивают взаимодействие всех субъектов образовательного процесса» увеличилось с 25,6 % до 40,1 %, в 2017–2018 уч. г. данный вариант родители по-прежнему выбирали реже всего. В прошлом учебном году негативное отношение к мероприятиям, направленным на демонстрацию достижений воспитанников, законные представители в большинстве случаев выражали по причине того, что они требуют их участия (14,4 %). Однако, их количество на сегодняшний момент уменьшилось до 2,6 %, и родители чаще всего подчеркивали ненужность подобных мероприятий в связи с увеличением психологической и физической нагрузки на детей (4,8 %).

Таблица 16

Определите свое отношение к мероприятиям в ДОО, направленным на демонстрацию достижений Вашего ребенка (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	**Категория респондентов, учебный год, (% выбора)**	
	Родители	
	2016–2017	**2017–2018**
Поддерживаю, так как мероприятия:		
1. Развивают творческие способности детей	62,5	**78,6**
2. Повышают интерес детей к занятиям	42,3	57,3
3. Позволяют родителям увидеть достижения своего ребенка	**65,7**	77,6
4. Дают детям возможность самореализации	34,4	68,2
5. Обеспечивают взаимодействие всех субъектов образовательного процесса	25,6	40,1
Не поддерживаю, так как мероприятия:		
1. Создают нездоровую конкуренцию среди детей	9,4	2,0
2. Увеличивают психологическую и физическую нагрузку на детей	3,1	**4,8**
3. Не всегда учитывают потребности и интересы детей	0,6	0,8
4. Требуют участия родителей	**14,4**	2,6
5. Требуют специально созданных условий для их проведения	2,8	1,2

В дошкольной образовательной организации в соответствии с ФГОС должны соблюдаться условия по сохранению и укреплению психического и физического здоровья детей. В связи с этим родителям предлагалось ответить на вопрос о наличии подобных условий жизнедеятельности в ДОО, посещаемых их детьми.

Таблица 17

Способствуют ли условия жизнедеятельности, созданные в ДОО, укреплению и сохранению здоровья Вашего ребенка?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Да	**55,7**	**79,9**
Скорее да, чем нет	33,4	16,7
И да, и нет	10,4	2,0
Скорее нет, чем да	0,5	0,4
Нет	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	1,0

Согласно итоговым данным количество родителей, по мнению которых условия жизнедеятельности, созданные в ДОО, способствуют укреплению и сохранению здоровья детей, увеличилось на 24,2 %. В текущем учебном году зафиксирован небольшой процент законных представителей, ответивших «скорее да, чем нет» (2,0 %). При этом, в 2016–2017 уч. г. их доля была на 8,4 % выше и составляла 10,4 %. На протяжении двух лет ни один из числа участников опроса не отметил вариант «нет». Количество же тех, которые считают, что созданные в ДОО условия скорее не способствуют укреплению и сохранению здоровья детей, остается крайне незначительным.

Поскольку адаптация воспитанников к школьной среде и интеграция в социум обеспечивается через подготовку взаимодействия с окружающим миром, родителям предлагалось выразить мнение о наличии подобной подготовки их детей в ДОО.

Таблица 18

Согласны ли Вы с тем, что ДОО готовит Вашего ребенка к взаимодействию с окружающим миром?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Полностью согласны	**61,9**	**78,0**
В основном согласны	28,1	18,2
Частично согласны	6,2	3,4
В основном не согласны	3,2	0,0
Полностью не согласны	0,6	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,4

Полное согласие с тем, что в ДОО организована подготовка воспитанников к взаимодействию с окружающим миром, выразили в 2017–2018 уч. г. 78 % участников опроса, что на 16,1 % больше, чем годом ранее. Остальные родители в текущем

учебном году предпочли ответить «в основном согласны» (18,2 %), «частично согласны» (3,4 %) или же затруднились с ответом (0,4 %). Таким образом, на сегодняшний момент не выявлено законных представителей, которые бы считали, что в ДОО не осуществляется подготовка детей к взаимодействию с окружающим миром.

Целевые ориентиры дошкольного образования предполагают формирование у детей предпосылок к учебной деятельности в школе, что является показателем преемственности основных образовательных программ дошкольного и начального общего образования. Родителям предлагалось выразить мнение о том, обеспечивает ли ДОО необходимый для успешного обучения в школе уровень развития детей.

Таблица 19

Обеспечивает ли ДОО уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для успешного обучения в школе?

Варианты ответа	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Да	**49,5**	**80,3**
Скорее да, чем нет	47,3	13,5
И да, и нет	3,2	4,2
Скорее нет, чем да	0,0	0,4
Нет	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	1,6

По поводу того, что ДОО обеспечивают уровень развития детей, необходимый для успешного обучения в школе, выразили положительное мнение подавляющее большинство законных представителей как в прошлом, так и в текущем учебном году. При этом в 2017–2018 уч. г. 80,3 % респондентов выбрали вариант «да», а в прошлом учебном году их доля составляла чуть менее половины от общего количества опрошенных (49,5 %). В свою очередь число родителей, ответивших «скорее да, чем нет», уменьшилось на 30,8 %. Среди законных представителей наблюдается рост с 3,2 % до 4,2 % удельного веса тех, которые указали на вариант «и да, и нет», а также зафиксировано 0,4 % участников опроса, скорее не считающих, что обеспеченный ДОО уровень развития позволит их детям успешно обучаться в школе.

Для понимания того, какие направления подготовки воспитанников к школе в ДОО, представляются родителям наиболее значимыми, им предлагалось ответить на соответствующий вопрос.

Наиболее важным направлением подготовки детей к школе в ДОО, по мнению подавляющего большинства родителей, является развитие мышления, памяти, речи и др. Причем их доля не претерпела существенных изменений (в 2016–2017 уч. г. 78,1 % и в 2017–2018 уч. г. 77 %). Количество законных представителей, указавших на такие варианты, как «развитие умения общаться», «воспитание культуры поведения» и «обучение чтению, письму и счету», на протяжении двух лет также

оказывалось практически одинаковым. Хотя в текущем учебном году последнее из перечисленных направлений отметило на 3,7 % респондентов меньше, а остальные утверждения законные представители выбирали несколько чаще. Следует отметить заметный рост удельного веса родителей, которые подчеркивали, что в рамках подготовки в ДОО у воспитанников должно происходить развитие инициативы и самостоятельности в различных видах деятельности (на 14,8 %), любознательности и стремления учиться в школе (на 20 %), а также творческих способностей (14,6 %). Как в 2016–2017 уч. г., так и в 2017–2018 уч. г. респонденты отдавали наименьшее предпочтение варианту «развитие творческих способностей».

Таблица 20

Какие направления подготовки Вашего ребенка к школе в ДОО вы считаете наиболее значимыми? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответа	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Обучение чтению, письму и счету	59,4	55,7
Развитие мышления, памяти, речи и др.	**78,1**	**77,0**
Воспитание культуры поведения	53,8	55,2
Развитие умения общаться	44,5	47,6
Развитие инициативы и самостоятельности в различных видах деятельности	26,3	41,1
Развитие любознательности, стремления учиться в школе	30,6	50,6
Развитие творческих способностей	14,4	29,0

Согласно ФГОС ДО один из ключевых принципов дошкольного образования заключается в обеспечении взаимодействия образовательных организаций и семей. В связи с этим родителям было предложено выразить мнение о том, в достаточной ли мере осуществляется сотрудничество между ними и ДОО.

Таблица 21

Считаете ли Вы достаточным сотрудничество ДОО с Вашей семьей?

Варианты ответа	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Да	**73,8**	**82,5**
Скорее да, чем нет	16,2	13,3
И да, и нет	7,4	2,8
Скорее нет, чем да	2,6	0,6
Нет	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,8

В ходе исследования родители стали чаще подтверждать осуществление сотрудничества семей и ДОО. Если в прошлом учебном году 73,8 % законных представителей выбрали вариант «да», то в 2017–2018 уч. г. их количество увеличилось на 8,8 %. Доли ответивших «скорее да, чем нет», «и да, и нет» и «скорее нет, чем да» снизились на 2,9 %, 4,6 % и 2 % соответственно. Ни один из числа родителей не указал, что между ДОО и семьями отсутствует сотрудничество.

Для выяснения характера взаимодействия ДОО и семей родителям было предложено отметить реализуемые направления подобного сотрудничества.

Таблица 22

Какие направления сотрудничества с родителями осуществляются в Вашей ДОО? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответа	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Просвещение родителей, оказание помощи в воспитании, развитии, укреплении здоровья детей	**87,5**	**80,2**
Организация совместных мероприятий детей, родителей и педагогов	71,5	75,8
Привлечение родителей к планированию и организации деятельности ДОО	34,4	45,2
Привлечение родителей к контролю за деятельностью ДОО	9,4	26,0
Затрудняюсь ответить	3,1	4,6

Вариант «просвещение родителей, оказание помощи в воспитании, развитии, укреплении здоровья детей» в текущем учебном году выбрало несколько меньшее число законных представителей (на 7,3 %). Хотя подобной точки зрения, как и ранее, придерживается наибольшее количество участников опроса. В то же время респонденты стали чаще указывать варианты «организация совместных мероприятий детей, родителей и педагогов» и «привлечение родителей к планированию и организации деятельности ДОО». Кроме того, заметно возрос удельный вес родителей, отмечавших, что они в рамках взаимодействия с ДОО привлекаются к контролю за деятельностью образовательной организации. Годом ранее их доля составляла лишь 9,4 %, а в 2017–2018 уч. г. увеличилась до 26 %. Полученный результат свидетельствует о развитии органов государственно-общественного управления дошкольной системой образования в муниципалитете.

Дошкольная образовательная организация должна обеспечивать комфортность пребывания воспитанников, в связи с чем родителям был задан вопрос о наличии у детей, посещающих занятия в ДОО, трудностей и характере этих проблем.

Таблица 23

Испытывает ли Ваш ребенок трудности в ДОУ, если да, то какие? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответа	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Не испытывают трудности	**93,7**	**94,6**
Испытывают трудности	**6,3**	**5,4**
1. Трудности в общении с воспитателями	0,6	0,4
2. Трудности в общении с детьми	1,2	2,2
3. Ухудшения состояния здоровья	2,1	1,6
4. Большая психологическая нагрузка	0,0	0,8
5. Отсутствия интереса к занятиям	2,4	0,4

В ходе опроса практически все родители указали, что его/ее ребенок не испытывает трудности в ДОО. Так, в текущем учебном году доля респондентов, придерживающихся подобной точки зрения, возросла на 0,9 %. Из числа участников опроса с противоположным мнением 2,2 % и 1,6 % ответили «трудности в общении с детьми» и «ухудшение состояния здоровья». Причем количество респондентов, отметивших первый из указанных вариантов, увеличилось на 1 %. Данная динамика не вполне согласуется с результатами таблицы 11, поскольку ни один законный представитель не указал на натянутость или конфликтность взаимоотношений детей в группах. Возможно, что трудности в общении с детьми испытывают те воспитанники, для которых посещение занятий сопровождается большой психологической нагрузкой, что отметили 0,8 % родителей. Одновременно наблюдается сокращение на 2 % доли респондентов, которые считают, что у их детей отсутствует интерес к занятиям.

При реализации образовательной деятельности необходимо учитывать возрастные и индивидуальные особенности развития дошкольников. Во время опроса родителям было предложено ответить на вопрос об использовании в ДОО соответствующих форм и методов работы.

Полное согласие по поводу того, что формы и методы работы в ДОО отвечают возрастным и индивидуальным особенностям детей в 2017–2018 уч. г. выразили 77,2 % родителей, что на 11,6 % по сравнению с прошлым учебным годом. Доля законных представителей, указавших на вариант «частично согласны», также возросла, но лишь на 0,5 %. Респонденты в меньшей степени предпочитали отвечать «в основном согласен» и их число уменьшилось с 31,3 % до 18,4 %. В ходе исследования родители не выразили несогласия по поводу соответствия применяемых форм и методов работы возрастным и индивидуальным особенностям воспитанников.

Таблица 24

Согласны ли Вы, что формы и методы работы, применяемые в ДОО, отвечают возрастным и индивидуальным особенностям детей?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Полностью согласен	**65,6**	**77,2**
В основном согласен	31,3	18,4
Частично согласен	3,1	3,6
В основном не согласен	0,0	0,0
Полностью не согласен	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,8

Информации о наличии или отсутствии трудностей у детей, посещающих ДОО, недостаточно для понимания того, насколько благоприятные условия созданы для детей в дошкольной образовательной организации. Поэтому родителям было предложено ответить на следующий вопрос: «С желанием ли Ваш ребенок ходит в ДОО?»

Таблица 25

С желанием ли Ваш ребенок ходит в ДОО?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Да	**71,9**	**84,1**
Скорее да, чем нет	15,6	9,5
И да, и нет	9,4	5,0
Скорее нет, чем да	0,0	0,6
Нет	0,0	0,4
Затрудняюсь ответить	3,1	0,4

В отличие от 2016–2017 уч. г. в текущем учебном году выявлено некоторое количество родителей, дети которых не желают ходить в ДОО. Хотя их число оказалось незначительным: 0,6 % выбрали вариант «скорее нет, чем да», а 0,4 % ответили «нет». В то же время доля законных представителей, полностью уверенных в том, что их дети с желанием посещают занятия в ДОО, возросла на 12,2 % и составила 84,1 %. Это связано с уменьшением числа тех участников опроса, которые указывали на варианты «скорее да, чем нет» и «и да, и нет».

В рамках опроса респондентам было предложено дать оценку качества, получаемого в ДОО образования, результаты чего представлены в таблице 26.

Таблица 26

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает ДОО?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Отличное	44,4	**70,8**
Хорошее	**47,0**	24,0
Удовлетворительное	8,6	4,6
Неудовлетворительное	0,0	0,0
Недопустимое	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,6

Доля родителей, считающих качество получаемого их детьми дошкольного образования отличным, существенно возросла, поскольку в 2017–2018 уч. г. их удельный вес составил 70,8 %. Годом ранее аналогичной точки зрения придерживалось на 26,4 % респондентов меньше. В свою очередь, родители стали реже оценивать качество образования в ДОО как хорошее или удовлетворительное. Ни один из числа законных представителей не выбрал варианты «неудовлетворительное» или «недопустимое».

Для получения полной информации о соответствии результатов образовательной деятельности ожиданиям и запросам родителей, респонденты должны были выразить степень своего удовлетворения качеством дошкольного образования, получаемого их детьми.

Таблица 27

Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает ДОО?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Да	**50,0**	**81,7**
Скорее да, чем нет	**40,6**	**13,7**
И да, и нет	9,4	3,8
Скорее нет, чем да	0,0	0,2
Нет	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,6

Свыше 80 % законных представителей, выбрав вариант «да», продемонстрировали высокую степень удовлетворенности качеством образования, которое дает ДОО. Их оказалось на 31,7 % больше, чем в прошлом учебном году. Количество участников опроса, ответивших «скорее да, чем нет» и «и да, и нет», уменьшилось на 26,9 % и 5,6 % соответственно. В ходе опроса лишь 0,2 % респондентов в 2017–2018 уч. г. указали на то, что они скорее не удовлетворены качеством образования.

Поскольку по истечении времени у родителей складываются более конкретные представления о ДОО, законным представителям было предложено ответить на вопрос, касающийся повторного выбора той же образовательной организации, которую посещают их дети, если б им представилась такая возможность.

Таблица 28

Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ДОО, которое посещает Ваш ребенок, еще раз?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Да	**71,9**	**82,9**
Скорее да, чем нет	15,6	11,5
И да, и нет	12,5	3,4
Скорее нет, чем да	0,0	0,2
Нет	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	2,0

Подавляющее большинство респондентов признали, что выбрали бы повторно ДОО для получения их детьми дошкольного образования, если бы им представилась такая возможность. Вариант «да» выбрали 82,9 % родителей, а в прошлом учебном году 71,9 %. Количество ответивших «скорее да, чем нет» и «и да, и нет» оказалось меньше на 4,1 % и на 9,1 %. В 2017–2018 уч. г. зафиксировано 0,2 % участников опроса, придерживающихся иной точки зрения, согласно которой они скорее не стали бы обращаться еще раз в выбранную ими ДОО. 2 % родителей затруднились с выбором варианта ответа.

Дополнительным подтверждением удовлетворенности родителей качеством образования является их намерение рекомендовать ДОО, посещаемую их детьми, своим знакомым. Поэтому респондентам предлагалось ответить на соответствующий вопрос, результаты чего представлены в таблице 29.

Таблица 29

Рекомендовали бы Вы ДОУ, которое посещает Ваш ребенок, знакомым для получения там качественного дошкольного образования?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)	
	Родители	
	2016–2017	2017–2018
Да	**78,1**	**82,3**
Скорее да, чем нет	15,6	11,5
И да, и нет	6,3	3,0
Скорее нет, чем да	0,0	0,2
Нет	0,0	0,2
Затрудняюсь ответить	0,0	2,8

Количество родителей, которые выразили готовность рекомендовать ДОО № 179 своим знакомым для получения качественного дошкольного образования, в текущем учебном году увеличилась с 78,1 % до 82,3 %. Доля участников опроса, указавших на то, что они скорее бы дали подобные рекомендации, оказалась меньше на 4,1 %. Сомнения по данному поводу продемонстрировали 3 % респондентов, выбрав вариант «и да, и нет». Лишь по 0,2 % законных представителей ответили «скорее нет, чем да» и «нет».

При проведении исследования воспитанникам подготовительных групп было предложено в игровой форме ответить на ряд вопросов, в основном касавшихся степени их комфортности пребывания в ДОО. Результаты представлены в таблице 30.

Таблица 30

Результаты ответов детей

Вопросы	Ответы, учебный год, (% выбора)					
	Согласен		Не всегда согласен		Не согласен	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Нравится ли тебе ходить в детский сад?	**96,9**	**94,4**	2,7	4,4	0,4	1,2
Нравится ли тебе, как воспитатели проводят занятия?	**90,4**	**87,0**	7,4	9,5	2,2	3,5
В детском саду у тебя обычно хорошее настроение?	**97,0**	**87,2**	1,7	9,6	1,3	3,2
Нравится ли тебе режим дня в детском саду?	**94,3**	**89,5**	4,8	7,0	0,9	3,5
Уютно ли у тебя в группе (тепло, чисто, красиво)?	**93,5**	**94,6**	6,1	4,0	0,4	1,4
Достаточно ли тебе игрушек для игр в группе?	**94,2**	**86,7**	3,1	8,6	2,7	4,7
В твоем детском саду вкусно кормят?	**90,7**	**87,9**	6,6	10,3	2,7	1,8
Нравятся ли тебе ребята в твоей группе?	**95,2**	**91,1**	3,9	7,4	0,9	1,6
Нравятся ли тебе воспитатели, которые окружают тебя в детском саду?	**95,6**	**94,7**	2,2	4,0	2,2	1,3
Как ты думаешь, помогает ли детский сад подготовиться к школе?	**96,0**	**94,6**	3,1	4,4	0,9	1,0

Из итоговых данных таблицы 30 следует, что воспитанники стали несколько реже давать положительные ответы. Например, число детей, которым нравится посещать занятия в ДОО, уменьшилось с 96,9 % в 2016–2017 уч. г. до 94,4 % в 2017–2018 уч. г. Аналогичная динамика прослеживается в ответах дошкольников и на другие вопросы. Так, доля воспитанников, у которых обычно хорошее настроение в детском саду, сократилась на 9,8 %, а удельный вес детей, считающих, что у них достаточное количество игрушек, стал меньше на 7,5 %. Лишь при ответе на вопрос «Уютно ли тебе в группе (тепло, чисто, красиво)?» число дошкольников, указавших вариант «согласен», увеличилось на 1,1 %. Наибольшее количество воспитанников, ответивших «не всегда согласны», выявлено в тех

случаях, когда они указывали на то, нравится ли им, как воспитатели проводят занятия, хорошее ли у них настроение в ДОО и вкусно ли их кормят. При этом удельный вес детей, ответивших отрицательно на перечисленные вопросы, составил 3,5 %, 3,2 % и 1,8 % соответственно. В свою очередь доля дошкольников, которые не согласны с тем, что в группах достаточно игрушек, оказалась выше и составила 4,7 %. Полученный результат в некоторой мере согласуется с ответами родителей, среди которых значительная часть выразила лишь удовлетворенность обеспеченностью современными игрушками и игровыми пособиями (таблица 6).

Заключение

Результаты исследования «Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования» свидетельствуют о том, что представления родителей о качественном дошкольном образовании в течение 2016–2017 и 2017–2018 уч. г. изменились незначительно. На протяжении двух лет законные представители предпочитали отмечать, что качество образования в ДОО определяется получением воспитанниками необходимых знаний и умений для успешного вхождения в школьную среду, а также сохранением и укреплением здоровья детей. Также родители достаточно часто в качестве характеристики качественного дошкольного образования указывали подготовку к взаимодействию с окружающим миром. Наименьшее значение, по мнению родителей, опрошенных в прошлом учебном году, придавали наличию у ребенка возможности радостно и содержательно проводить время. В 2017–2018 уч. г. респонденты реже всего указывали на то, что качество образования определяется хорошим материальным оснащением и кадровым обеспечением.

Полученные итоговые данные демонстрируют достаточно высокую степень удовлетворенности родителей качеством условий, содержания и результатов образовательного процесса в ДОО. В соответствии с результатами наблюдается рост удельного веса родителей, которых устраивает организация питания в ДОО (на 23,1 %). Кроме того, зафиксировано увеличение числа законных представителей, отметивших очень хорошие санитарно-гигиенические условия (на 12,2 %) и высокий уровень профессионализма воспитателей (на 14,7 %). Причем, по мнению респондентов, профессиональная деятельность педагога определяется, в первую очередь, компетентностью в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья детей, а также умением обеспечивать безопасность жизни ребенка и его эмоциональное благополучие. Положительная динамика в оценке оборудования зданий, помещений и игровых комнат, а также обеспеченности современными игрушками и игровыми пособиями свидетельствует о том, что деятельность ДОО по данным направлениям стала в большей степени соответствовать их ожиданиям и запросам. Хотя доли респондентов, выразивших полное удовлетворение при ответе на соответствующие вопросы, возросли незначительно. Согласно мнению родителей, в системе дошкольного образования зафиксировано незначительное ухудшение эмоционального благополучия детей, поскольку по сравнению с прошлым учебным годом на 5,8 % и 3,6 % уменьшилось число респондентов, охарактеризовавших взаимоотношения в группах как дружеские и доброжелательные. Снижение степени комфортности воспитанников подтверждается тем, что количество дошкольников, у которых хорошее настроение во время пре-

бывания в ДОО, сократилось на 9,8 %. Однако, родители стали реже указывать, что их дети испытывают проблемы при посещении занятий.

Содержанием образовательного процесса родители в 2017–2018 уч. г. были более удовлетворены, чем в прошлом учебном году. По их мнению, условия жизнедеятельности в ДОО стали в большей степени способствовать укреплению и сохранению здоровья воспитанников. Кроме того, по сравнению с прошлым учебным годом подавляющее большинство родителей отметили, что содержание образовательных программ соответствует интересам, потребностям и состоянию здоровья их детей. 78 % и 80,3 % законных респондентов согласились с тем, что в ДОО осуществляется подготовка к взаимодействию с окружающим миром и обеспечивается необходимый уровень развития воспитанников для успешного обучения в школе. При этом, наблюдается незначительное уменьшение количества респондентов, считающих значимым направлением подобной подготовки развитие мышления, памяти и речи, а также обучение чтению, письму и счету. В то же время родители стали чаще указывать на то, что подобная подготовка должна сопровождаться развитием у детей инициативы и самостоятельности в различных видах деятельности, любознательности и стремления учиться в школе. В текущем учебном году продолжилась тенденция по увеличению числа участников опроса, полностью согласных с тем, что качество образования зависит от таких факторов, как внедрение инновационной деятельности и демонстрация достижений дошкольников. Более того, заметно уменьшилось число респондентов, которые выражали недовольство применением инноваций и проведением мероприятий, направленных на демонстрацию достижений детей. По мнению подавляющего большинства опрошенных законных представителей, ДОО в полной мере сотрудничают с их семьями, организуя в первую очередь просвещение родителей, оказание помощи в воспитании, развитии и укреплении здоровья детей.

Мнения родителей об эмоциональном благополучии их детей, посещающих ДОО, в целом соответствуют степени комфортности, выявленной в результате опроса дошкольников. Хотя характер ответов родителей свидетельствует о повышении степени комфортности пребывания воспитанников, а результаты опроса дошкольников демонстрируют обратную динамику. Несмотря на это, оценочные суждения детей о качестве получаемого образования следует рассматривать как подтверждение формирования у них предпосылок к дальнейшей учебной деятельности.

На основании результатов, полученных в ходе проведения мониторингового исследования, руководителям ДОО рекомендуется проводить работу по следующим направлениям:

- выработка мер в рамках сотрудничества с семьями по привлечению родителей к планированию и организации деятельности ДОО;
- принятие мер по улучшению материально-технического состояния зданий, помещений и игровых комнат, а также обеспеченности современными игрушками и игровыми пособиями;
- отслеживание эмоционального благополучия детей в ДОО;
- приведение к большему соответствию содержания образовательных программ интересам и потребностям воспитанников.

Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования

Введение

В настоящее время система дополнительного образования детей в быстро изменяющихся условиях современного мира должна отличаться гибкостью, вариативностью и ориентацией на потребности государства, бизнеса и общества. Значение организаций дополнительного образования особенно возрастает в условиях того, что часто получаемые выпускниками школ знания и компетенции оказываются недостаточными для получения качественного высшего профессионального образования и успешной реализации в социуме. Несмотря на то, что образование в ОДО называют «дополнительным» или «неформальным», оно может в наибольшей степени способствовать подготовке детей к выбору своей жизненной траектории[1]. Для того, чтобы образовательная деятельность в ОДО оставалась эффективной, необходимо поддерживать уровень его качества, чему может способствовать информационная открытость системы дополнительного образования[2]. Поскольку для системы дополнительного образования отсутствуют образовательные стандарты, оценка ресурсного обеспечения, содержания программ и полученных детьми образовательных результатов требует взаимодействия органов управления регионального и муниципального уровня, методических служб, самих образовательных организаций и общественности. Выявление и учет запросов и ожиданий населения следует рассматривать одновременно как важный залог устойчивости организационной структуры и стимул развития самых перспективных направлений дополнительного образования[3].

В течение 2016–2017 и 2017–2018 уч. гг. для выявления удовлетворенности населения г. Кемерово качеством получаемого дополнительного образования, среди учащихся и родителей проводился опрос, материалы которого послужили основой результатов исследования. В прошлом учебном году в анкетировании приняли участие 1 470 человек: 735 учащихся и 735 родителей, а в текущем учебном году их количество составило 1 344 человека: 672 ребенка и 672 их законных представителя.

Цель исследования: изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования в г. Кемерово.

Задачи исследования:

1) Изучить представления учащихся и их родителей о качественном дополнительном образовании;

---

[1] Резолюция IV Всероссийского совещания работников дополнительного образования (11–13 декабря 2017 г.). – URL: https://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/media/events/files/41d68e96fe4e3a8a3209.pdf

[2] Паспорт приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» (утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 30 ноября 2016 г. № 11). – URL: http://legalacts.ru/doc/pasport-prioritetnogo-proekta-dostupnoe-dopolnitelnoe-obrazovanie-dlja-detei-utv/

[3] Малыхина, Л. Б. Управление качеством дополнительного образования детей // Образование: ресурсы развития. Вестник ЛОИРО. – 2015. – № 4. – С. 85.

2) Определить удовлетворенность учащихся и их родителей качеством условий, содержания и результатов образовательной деятельности в ОДО;
3) Сравнить результаты, полученные при проведении исследования, по категориям респондентов;
4) Проанализировать степень удовлетворенности учащихся и их родителей качеством дополнительного образования.

Объект исследования: качество дополнительного образования.

Предмет исследования: удовлетворенность учащихся и их родителей качеством дополнительного образования.

Результаты исследования

Свои представления о качественном дополнительном образовании участники опроса выражали, ранжируя обозначенные в анкете направления деятельности современного ОДО от 1 (наиболее значимое) до 8 (наименее значимое). Результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1

Качественное дополнительное образование – это образование, которое…

Характеристика	Категория респондентов, учебный год, (ранг)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Позволяет занять свободное время	**3**	**2**	5	**1**
Помогает найти друзей по интересам	**2**	**1**	4	**3**
Дает новые знания, умения, навыки	**1**	**3**	**1**	**2**
Помогает найти интересное увлечение, хобби	4	4	**3**	5
Дает возможность проявить свои творческие способности и таланты	5	5	**2**	4
Укрепляет здоровье и восстанавливает силы	7	6	6	6
Готовит к выбору будущей профессиональной деятельности	6	7	7	8
Формирует общую культуру	8	8	8	7

В текущем учебном году учащиеся выражали мнение, что качественное дополнительное образование определяется в первую очередь тем, что оно помогает найти друзей по интересам. В то же время родители наибольшее предпочтение отдавали характеристике «позволяет занять свободное время». В 2016–2017 уч. г. респонденты обеих категорий на 1-е место поставили утверждение, согласно которому качественное образование в ОДО дает новые знания, умения и навыки. В 2017–2018 уч. г. указанная характеристика оказалась на 2-м и на 3-м месте по результатам опроса учащихся и родителей соответственно. Опрошенные дети на второе по значимости место поставили характеристику «позволяет занять сво-

бодное время». В течение двух лет законные представители на 7-е и 8-е места ставили варианты «готовит к выбору будущей профессиональной деятельности» и «формирует общую культуру». Наименьшее предпочтение к представленным утверждениям в текущем учебном году продемонстрировали и учащиеся. В 2016–2017 уч. г. они ставили на 7-е место характеристику «укрепляет здоровье и восстанавливает силы», которую на сегодняшний момент они стали чаще связывать с качественным дополнительным образованием (6-е место).

Выполнение требований Профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» предусматривает, в том числе поддержание высокой степени взаимодействия педагогических работников с учащимися и их родителями[1]. В связи с этим особое значение приобретает оценка уровня профессионализма педагогов детьми и законными представителями.

Таблица 2

Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов Вашей ОДО?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Высокий	**77,4**	**90,4**	**67,3**	**87,3**
Довольно высокий	19,2	8,5	25,9	12,0
На среднем уровне	2,6	0,4	4,9	0,7
Довольно низкий	0,0	0,0	1,4	0,0
Низкий	0,0	0,0	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,8	0,7	0,5	0,0

В ходе опроса выявлено увеличение числа респондентов обеих категорий, высоко оценивающих уровень профессионализма педагогов ОДО. При этом, если доля учащихся, выбравших вариант «да», возросла на 13 %, то родителей на 20 %. Тем не менее, дети по-прежнему оценивают выше уровень профессионализма педагогических работников, чем законные представители. На протяжении двух лет родители несколько чаще отмечали вариант «средний», хотя на сегодняшний момент их количество составило лишь 0,7 %. Ни один из числа респондентов не указал на довольно низкий или низкий уровень профессионализма педагогов дополнительного образования.

Поскольку профессиональная компетентность педагогических работников дополнительного образования представляет совокупность трудовых функций, включающих выполнение разнообразных трудовых действий и владение комплексом необходимых знаний и умений, возникает необходимость выяснения, того, как учащиеся и родители определяют профессионализм педагога ОДО.

[1] Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2015 г. № 613н «Об утверждении профессионального стандарта ″Педагог дополнительного образования детей и взрослых″». – URL: http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71102914/

Таблица 3

Что, по Вашему мнению, в первую очередь определяет профессионализм педагога ОДО (можно выбрать не более трех вариантов ответа)?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Компетентность в вопросах обучения, воспитания, развития, укрепления здоровья детей	**65,7**	**65,8**	**61,5**	**70,7**
Высокий уровень достижений учащихся	51,2	30,6	38,4	38,9
Владение ИКТ и другими современными технологиями	10,6	8,5	13,0	7,8
Умение взаимодействовать с детьми, поддерживать в коллективе деловую, доброжелательную атмосферу	24,7	25,5	57,2	23,7
Умение выстраивать партнерское взаимодействие с родителями	7,4	7,5	9,6	11,7
Поддержка индивидуальности, самостоятельности и инициативы учащихся в различных видах деятельности	16,7	17,2	30,8	15,9
Наличие профессиональных достижений педагога	17,4	13,0	18,8	12,5
Общая культура	8,3	3,8	6,7	5,9

По мнению большинства опрошенных детей и их законных представителей, профессионализм педагога дополнительного образования определяется, прежде всего, компетентностью в вопросах обучения, воспитания, развития и укрепления здоровья детей. Данная точка зрения в течение двух лет являлась преобладающей среди учащихся и родителей. При этом число родителей, разделяющих подобное мнение, увеличилось в текущем учебном году на 9,2 %. В 2017–2018 уч. г. количество респондентов, указавших на вариант «высокий уровень достижений учащихся», выявлено существенно меньше. Так, среди учащихся их доля составила 30,6 %, а удельный вес родителей 38,9 %. Несколько реже участники опроса отмечали, что наличие профессионализма зависит от обладания педагогом умения взаимодействовать с детьми и поддерживать в коллективе дружескую, доброжелательную атмосферу. При этом количество родителей, указавших на это утверждение, уменьшилось по сравнению с прошлым учебным годом на 33,5 %. Следует отметить, что умение выстраивать партнерское взаимодействие с родителями определяет профессионализм педагога дополнительного образования, по мнению незначительного числа респондентов обеих категорий. Если получение подобных результатов среди детей ожидаемо, то отношение родителей возможно связано с тем, что их взаимодействие с ОДО происходит в редких случаях. В 2016–2017 уч. г. лишь 8,3 % учащихся и 6,7 % законных представителей выбрали вариант «общая культура». В текущем учебном году участники опроса также реже всего определяли профессионализм наличием общей культуры у педагога, причем среди учащихся и родителей их удельный вес снизился на 4,5 % и 0,8 %.

В условиях быстрого обновления содержания дополнительного образования материально-техническая база, помимо соответствия официально установленным требованиям и рекомендациям, должна также удовлетворять запросам учащихся и родителей. В связи с этим, участникам опроса предлагалось выразить мнение о состоянии помещений и оснащенности материалами и инструментами ОДО.

Таблица 4

Считаете ли Вы, что ОДО имеет хорошую материально-техническую базу (оборудованные помещения, оснащенность материалами, инструментами и др.)?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Да	**72,9**	**87,9**	**60,9**	**85,7**
Скорее да, чем нет	18,8	9,5	11,1	10,3
И да, и нет	5,8	1,7	15,4	2,8
Скорее нет, чем да	1,5	0,0	8,2	1,0
Нет	0,8	0,7	1,0	0,2
Затрудняюсь ответить	0,2	0,2	3,4	0,0

Итоговые данные опроса позволяют утверждать, что, в целом, материально-техническая база системы дополнительного образования стала в большей степени соответствовать запросам учащихся и родителей. Причем, если ранее дети чаще своих законных представителей выражали положительное мнение, то в 2017–2018 уч. г. его выразили примерно одинаковое число респондентов обеих категорий. Так, вариант «да» выбрали 87,9 % учащихся и 85,7 % родителей, что оказалось больше на 15 % и 24,8 %, чем в прошлом учебном году. В свою очередь сократились доли участников опроса обеих категорий, ответивших иным образом. В частности, удельный вес родителей, которые отметили варианты «и да, и нет» и «скорее нет, чем да», снизился на 12,6 % и 7,2 %. В текущем учебном году число респондентов, которые не считают, что ОДО обладают хорошей материально-технической базой, составило среди детей и родителей лишь 0,7 % и 0,2 %.

Согласно СанПиН в организациях дополнительного образования для детей должны быть созданы наиболее благоприятные и оптимальные условия, направленные на сохранение и укрепление их здоровья, что обеспечивается не только хорошим состоянием материально-технической базы, но и соблюдением санитарных правил и норм[1]. В связи с этим в ходе опроса респондентам предлагалось оценить санитарно-гигиенические условия в ОДО.

[1] Постановление Главного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172.14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей"». – URL: https://rg.ru/2014/10/03/sanpin-dok.html

Таблица 5

Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в Вашей ОДО?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Очень хорошие	**66,7**	**87,5**	**40,9**	**81,2**
Хорошие	29,4	10,0	37,5	16,0
Удовлетворительные	3,5	2,3	14,9	2,2
Неудовлетворительные	0,4	0,2	1,0	0,2
Недопустимые	0,0	0,0	1,4	0,2
Затрудняюсь ответить	0,0	0,0	4,3	0,2

Как и в случае оценки состояния материально-технической базы, в текущем учебном году ответы учащихся и родителей распределились схожим образом. Если в прошлом учебном году количество учащихся, выбравших вариант «очень хорошие», оказалось больше аналогичного числа родителей на 20,8 %, то в 2017–2018 уч. г. разница составила 6,3 %. Удельный вес законных представителей, считающих, что санитарно-гигиенические условия в ОДО очень хорошие, возрос на 40,3 %. В то же время на 21,5 % и 12,7 % сократились доли респондентов данной категории, выбравших варианты «хорошие» и «удовлетворительные». На сегодняшний момент ни один из числа учащихся не охарактеризовал санитарно-гигиенические условия как недопустимые и лишь 0,2 % родителей выразили данное мнение.

В современных условиях расширение возможностей для самореализации детей должно обеспечиваться системой дополнительного образования через выявление, развитие и поддержку талантливых учащихся. В связи с этим, респондентам предлагалось ответить на вопрос, считают ли они, что занятия в ОДО позволяют детям развивать таланты и способности.

Таблица 6

Согласны ли Вы с тем, что занятия в ОДО позволили Вашему ребенку развить свои таланты и способности:

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Полностью согласен	**79,5**	**88,2**	**84,4**	**87,5**
В основном согласен	18,5	10,4	7,9	11,7
Частично согласен	0,6	0,8	5,3	0,5
В основном не согласен	1,4	0,0	1,4	0,0
Полностью не согласен	0,0	0,2	0,0	0,3
Затрудняюсь ответить	0,0	0,4	1,0	0,0

На протяжении двух лет подавляющее большинство респондентов указывали на то, что занятия в ОДО позволяют ребенку развивать свои таланты и способности. Число учащихся и родителей, выразивших по этому поводу полное согласие, увеличилось на 8,7 % и 3,1 %. На 0,2 % возросла доля детей, отдавших предпочтение варианту «частично согласен». Но их удельный вес остался незначительным (0,8 %). Количество же родителей, частично согласных с тем, что посещение занятий дает детям возможность развить таланты и способности, уменьшилось на 4,8 %. В 2017–2018 уч. г. зафиксированы незначительные доли участников опроса, которые выразили отрицательное отношение к тому, что посещение занятий в ОДО позволяет развить таланты и способности.

Одним из направлений деятельности ОДО является подготовка к взаимодействию с окружающими людьми в социуме и приобретение детьми уверенности и опыта для жизни в обществе. Для выяснения мнения учащихся и родителей о том, насколько посещение занятий способствует успешному вхождению в социальную среду и умению выстраивать поведение в различных жизненных ситуациях, респондентам было предложено ответить на соответствующий вопрос.

Таблица 7

Способствуют ли занятия в ОДО более успешному вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Да	**80,4**	**89,8**	**69,3**	**88,3**
Скорее да, чем нет	15,3	9,0	24,4	10,3
И да, и нет	2,6	0,5	3,4	0,9
Скорее нет, чем да	1,7	0,7	1,9	0,3
Нет	0,0	0,0	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,0	1,0	0,2

В 2017–2018 уч. г. при ответе на вопрос 88,3 % законных представителей отметили, что посещение детьми занятий в ОДО способствуют успешному вхождению в социальную среду, а также более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях. Примерно такое же количество учащихся выразили уверенность в том, что дополнительное образование благоприятствует этому. Количество родителей и детей, выбравших вариант «да», увеличилось на 19 % и 9,4 % соответственно. Некоторые из числа участников опроса ответили «скорее да, чем нет», «и да, и нет», «скорее нет, чем да», причем в текущем учебном году таких респондентов оказалось меньше. Среди опрошенных не оказалось тех, которые бы отметили, что занятия в ОДО не способствуют более успешному вхождению в социальную среду, уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях.

Интеграция с общим образованием является одной из задач развития дополнительного образования детей, чему может способствовать согласование содержания образовательных программ в ОДО и профильного обучения. Поэтому участникам опроса было предложено выразить мнение о взаимосвязи получаемого в ОДО образования и профильного обучения в общеобразовательных организациях.

Таблица 8

Согласны ли Вы с тем, что получаемое Вами (Вашим ребенком) дополнительное образование связано с профильным обучением в школе?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Полностью согласны	**56,7**	**73,4**	**31,7**	**67,7**
В основном согласны	17,9	17,0	26,5	19,7
Частично согласны	9,6	4,9	22,1	6,5
В основном не согласны	12,4	1,4	8,7	2,1
Полностью не согласны	3,4	2,3	3,8	3,1
Затрудняюсь ответить	0,0	1,0	7,2	0,9

В ходе опроса наблюдалось значительное увеличение числа респондентов обеих категорий, которые указывали на наличие связи между получаемым дополнительным образованием и профильным обучением в школе. Их количество в 2017–2018 уч. г. оказалось выше на 16,7 % и на 36 % среди учащихся и родителей. В текущем учебном году наблюдалось сокращение долей респондентов, которые отдали предпочтение вариантам «в основном согласны», «частично согласны», «в основном не согласны» и «полностью не согласны». При этом, родители несколько чаще своих детей выражали несогласие с тем, что дополнительное образование связано с профильным обучением. Кроме того, выявлено уменьшение на 6,3 % количества законных представителей, затруднившихся с ответом. Возможно, это вызвано тем, что ОДО в работе по информированию родителей о различных направлениях своей деятельности стали уделять больше внимания раскрытию связи содержания занятий в ОДО и профильного обучения в школе.

Для выяснения мнений учащихся и родителей о взаимодействии общего и дополнительного образования в реализации профильного обучения респондентам предлагалось обосновать его необходимость или ненужность, выбрав соответствующие утверждения.

Выражая поддержку взаимодействию общего и дополнительного образования в реализации профильного обучения, респонденты чаще всего отвечали «ДО обеспечивает углубленное изучение отдельных предметов программы школьного образования» и «ДО дает возможность учащимся реализовывать себя в соответствии индивидуальным способностям, склонностям и потребностям». Второй из указанных вариантов респонденты стали отмечать реже, что выразилось в уменьшении количества учащихся и ро-

дителей, выбравших его, на 2,5 % и 13 %. В свою очередь доли детей и их законных представителей, отметивших, что посещение занятий в ОДО обеспечивает углубленное изучение отдельных предметов программы школьного образования, возросли на 30,1 % и на 16,9 %. В течение двух лет участники опроса реже всего обосновывали необходимость взаимодействия общего и дополнительного образования, тем, что благодаря последнему выпускники объединения готовятся к дальнейшему обучению. При этом, удельный вес участников опроса, ответивших подобным образом, сократился на 10,4 % у учащихся и на 10 % у родителей. Выражая мнение о ненужности взаимодействия организаций общего и дополнительного образования в реализации профильного обучения, дети в большинстве случаев подчеркивали, что профиль связан с выбором профессии, а в ОДО реализуются потребности в общении. В текущем учебном году родители чаще всего демонстрировали отрицательное отношение по той же причине, а в 2016–2017 уч. г. предпочитали выбирать вариант «профиль связан с выбором профессии, а в ОДО учащиеся раскрывают свои творческие способности».

Таблица 9

Выскажите Ваше мнение о необходимости взаимодействия общего и дополнительного образования в реализации профильного обучения (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Такое взаимодействие необходимо, так как:				
1. ДО обеспечивает углубленное изучение отдельных предметов программы школьного образования	25,4	**55,5**	37,3	**54,2**
2. ДО дает возможность учащимся реализовать себя в соответствии с индивидуальными способностями, склонностями, потребностями	**51,3**	48,8	**64,1**	51,1
3. ДО расширяет возможность получения жизненного опыта (обеспечивает социализацию)	45,6	33,2	41,2	32,2
4. ДО обеспечивает подготовку выпускников объединения к дальнейшему обучению	18,4	8,0	25,3	15,3
Такое взаимодействие не нужно, так как:				
1. Профиль связан с выбором профессии, а в ОДО реализуются потребности в общении	**26,3**	**38,5**	11,5	**42,2**
2. Профиль связан с выбором профессии, а в ОДО учащиеся раскрывают свои творческие способности	15,4	31,8	**25,3**	26,5
3. Профиль связан с выбором профессии, а в ОДО учащиеся проводят свой досуг	8,2	9,6	18,2	12,0
4. Профиль связан с выбором профессии, а в ОДО учащиеся реализуют свои потребности в здоровом образе жизни	4,2	8,2	12,1	11,2

В соответствии с Концепцией развития дополнительного образования детей содержание программ должно быть ориентировано на создание необходимых условий для профессионального самоопределения учащихся[1]. Респондентам предлагалось выразить мнение о том, обеспечивают ли занятия в ОДО подготовку к выбору будущей профессиональной деятельности.

Таблица 10

Согласны ли Вы с тем, что занятия в ОДО обеспечивают подготовку учащихся к выбору будущей профессиональной деятельности?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Полностью согласны	**62,6**	**72,2**	**35,4**	**68,3**
В основном согласны	21,8	19,6	20,6	20,7
Частично согласны	10,7	6,4	23,9	9,6
В основном не согласны	4,6	0,9	10,5	1,0
Полностью не согласны	0,3	0,2	1,4	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,7	8,2	0,4

В отличие от прошлого учебного года подавляющее большинство респондентов выразили полное согласие с тем, что занятия в ОДО обеспечивают подготовку к выбору будущей профессиональной деятельности. Причем, если в прошлом учебном году вариант «полностью согласны» выбрали 35,4 %, то в 2017–2018 уч. г. их количество оказалось выше на 32,9 %. Число респондентов, которые ответили «в основном согласны», изменилось незначительно. В то же время анализ результатов исследования показал существенное снижение долей участников опроса, отдавших предпочтение вариантам «частично согласны» и «в основном не согласны». В течение двух лет лишь некоторое количество учащихся выразили полное несогласие. В текущем учебном году не выявлено, чтобы родители отмечали вариант «полностью не согласны». По сравнению с 2016–2017 уч. г. число законных представителей, затруднившихся с ответом, уменьшилось на 7,8 %.

Поскольку учащиеся напрямую заинтересованы в успешном профессиональном самоопределении, а родители в наличии у своих детей осознанных представлений о выборе будущей профессиональной деятельности, возникает необходимость выяснения мнений респондентов о необходимости или нецелесообразности получения соответствующей подготовки в ОДО.

Согласно мнению 76,9 % учащихся и 72,8 % родителей подготовка к выбору будущей профессиональной деятельности в ОДО необходима, поскольку она позволяет детям расширить свои знания о мире профессий. Их количество по сравнению с прошлым учебным годом увеличилось на 12,6 % и на 14,5 % соответственно. В 2017–2018 уч. г. участники опроса реже отмечали другие вари-

[1] Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р). – URL: http://government.ru/media/files/41d502742007f56a8b2d.pdf

анты, обосновывающие пользу от подобной подготовки. Как в прошлом, так и в текущем учебном году приобретение практического опыта рассматривалось респондентами как наименее убедительное подтверждение того, что занятия в ОДО способствуют выбору детьми будущей профессиональной деятельности. Данную точку зрения разделили 11,3 % учащихся и 13,8 % законных представителей, что практически в два раза меньше, чем в 2016–2017 уч. г. Отрицательное отношение участники опроса в большинстве случаев объясняли тем, что у учащихся в объединении разные цели прихода в ОДО. По сравнению с прошлым учебным годом их удельный вес возрос в несколько раз и составил среди детей и родителей 57,1 % и 59,4 %. В 2017–2018 уч. г. на 8,1 % увеличилось число учащихся, указавших на вариант «содержание программ в ОДО не связано с выбором будущей профессиональной деятельности». Годом ранее дети отвечали подобным образом в самых редких случаях. В текущем учебном году наименьшее количество участников опроса отметили, что уровень профессионализма педагогов дополнительного образования не позволяет осуществлять подготовку детей к выбору будущей профессиональной деятельности.

Таблица 11

Выскажите Ваше мнение о необходимости подготовки к выбору будущей профессиональной деятельности в ОДО (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Подготовка к выбору будущей профессиональной деятельности в ОДО необходима, так как в ОДО я имею (мой ребенок имеет) возможность:				
Расширить свои знания о мире профессий	**64,3**	**76,9**	**58,3**	**72,8**
Узнать о своих способностях в определенной профессии	37,8	30,4	40,2	34,5
Попробовать свои силы в той или иной профессии	29,6	20,3	35,4	23,0
Приобрести свой практический опыт в той или иной профессии	22,9	11,3	28,7	13,8
Подготовка к выбору будущей профессиональной деятельности в ОДО не нужна, так как:				
У учащихся в объединении разные цели прихода в ОДО	**14,5**	**57,1**	**18,7**	**59,4**
Содержание программ в ОДО не связано с подготовкой к выбору будущей профессиональной деятельности	3,4	11,5	12,4	10,8
В ОДО не созданы материально-технические условия для знакомства с миром профессий	4,5	3,7	8,6	3,5
Уровень профессионализма педагогов не позволяет осуществлять подготовку к выбору будущей профессиональной деятельности	7,2	1,6	5,7	3,1

В Концепции развития дополнительного образования детей в качестве одной из целей указывается обеспечение прав ребенка на развитие, личностное самоопределение и самореализацию[1], выполнение которой зависит от широты спектра проводимых конкурсных мероприятий. Респондентам предлагалось выразить свое мнение о возможностях, предоставляемых ОДО, для участия учащихся в соревнованиях, конкурсах, фестивалях и смотрах.

Таблица 12

Достаточны ли на Ваш взгляд возможности для самореализации учащихся, предоставляемые Вашей ОДО (участие и победы в соревнованиях, конкурсах, фестивалях, смотрах)?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Полностью согласны	**82,4**	**90,1**	**67,3**	**89,1**
В основном согласны	13,7	7,8	21,1	9,9
Частично согласны	2,7	1,6	7,7	0,7
В основном не согласны	0,6	0,5	3,4	0,0
Полностью не согласны	0,0	0,0	0,0	0,2
Затрудняюсь ответить	0,6	0,0	0,5	0,0

В ходе опроса лишь 0,2 % родителей в 2017–2018 уч. г. выразили полное несогласие с тем, что в ОДО имеются достаточные возможности для самореализации учащихся. На протяжении двух лет не зафиксировано, чтобы дети указывали на вариант «полностью не согласны». В свою очередь доли учащихся и законных представителей, ответивших «полностью согласны», выросли на 7,7 % и 21,8 %. Увеличение числа родителей, считающих возможности, предоставляемые в ОДО, для самореализации учащихся достаточными, привело к заметному снижению удельного веса тех, которые отдавали предпочтение вариантам «в основном согласны» и «частично согласны».

В ходе проведения занятий в ОДО между учащимися и педагогами на основе постоянного взаимодействия складываются личностные отношения, которые в перспективе могут перерасти в совместную преобразовательную деятельность[2]. Респондентам предлагалось выразить мнение о влиянии подобных отношений на качество получаемого дополнительного образования.

Более 80 % респондентов обеих категорий, отвечая в 2017–2018 уч. г. на вопрос о влиянии отношений между учащимися и педагогами на качество получаемого дополнительного образования, отметили вариант «полностью согласны». При этом, если в текущем учебном году количество детей и родителей, разделяющих данную

[1] Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р). – URL: http://government.ru/media/files/41d502742007f56a8b2d.pdf

[2] Туманова К.Р. Проблема оценки качества дополнительного образования детей // Сибирский педагогический журнал. 2012. №1. С.96.

точку зрения, оказалось практически одинаковым, то в 2016–2017 уч. г. законные представители реже отвечали подобным образом. В целом, доля учащихся, ответивших «полностью согласны», выросла на 7,5 %, а удельный вес родителей с аналогичным мнением стал больше на 15,7 %. В отличие от прошлого учебного года законные представители не выражали несогласия с тем, что отношения между детьми и педагогами влияют на качество получаемого дополнительного образования. Среди учащихся лишь по 0,4 % выбрали варианты «в основном не согласен» и «полностью не согласен».

Таблица 13

Согласны ли Вы с тем, что отношения между учащимися и педагогами влияют на качество получаемого дополнительного образования в ОДО?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Полностью согласен	**72,8**	**80,3**	**64,4**	**80,1**
В основном согласен	14,5	17,5	21,6	18,8
Частично согласен	3,6	1,4	5,8	0,7
В основном не согласен	6,4	0,4	3,4	0,0
Полностью не согласен	0,0	0,4	1,0	0,0
Затрудняюсь ответить	2,7	0,0	3,8	0,4

Для выяснения особенностей отношений учащихся, посещающих занятия в ОДО, и педагогических работников, респондентам предлагалось охарактеризовать подобное взаимодействие, выбрав один из предложенных вариантов ответа.

Таблица 14

На Ваш взгляд, отношения между учащимися и педагогами в Вашем ОДО чаще всего… (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Строятся на основе уважения и сотрудничества	**91,5**	**95,1**	**82,2**	**95,8**
Ограничиваются только учебными вопросами	9,2	4,3	13,9	5,1
Характеризуются равнодушием	4,6	0,7	3,8	1,0
Чаще всего носят конфликтный характер	0,0	0,0	3,4	0,2
Затрудняюсь ответить	1,6	0,7	2,4	0,4

В 2016–2017 уч. г. 91,5 % и в 2017–2018 уч. г. 95,1 % учащихся охарактеризовали свои отношения с педагогами дополнительного образования, как строящиеся на основе уважения и сотрудничества. Того же мнения на сегодняшний

момент придерживаются 95,8 % родителей, которых стало больше на 13,6 %. Число законных представителей, отметивших, что взаимодействие детей и педагогов ограничивается только учебными вопросами, в прошлом и текущем учебном году превысило количество учащихся, придерживающихся того же мнения, на 4,7 % и 0,8 % соответственно. Респонденты обеих категорий стали реже выбирать вариант «характеризуются равнодушием». На протяжении двух лет не было выявлено ни одного учащегося, который бы указал на наличие конфликтов в отношениях с педагогами. Среди родителей удельный вес ответивших «чаще всего носят конфликтный характер» сократился с 3,4 % до 0,2 %. Высокая степень удовлетворенности взаимодействием педагогов и детей косвенно свидетельствует о том, что учащиеся в ОДО являются равноправными участниками образовательной деятельности.

Психологический климат в объединениях по интересам в ОДО зависит не только от характера взаимодействия педагогов и детей, но и от особенностей отношений в среде учащихся. Участникам опроса предлагалось выразить мнение о зависимости качества дополнительного образования от отношений между посещающими занятия детьми.

Таблица 15

Согласны ли Вы с тем, что отношения между учащимися влияют на качество получаемого в ОДО дополнительного образования?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Полностью согласны	**73,4**	**80,7**	**58,7**	**79,8**
В основном согласны	21,3	17,4	27,4	18,3
Частично согласны	4,9	0,7	8,7	1,6
В основном не согласны	0,4	0,0	1,9	0,0
Полностью не согласны	0,0	0,2	1,9	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	1,0	1,4	0,3

В соответствии с полученными результатами участники опроса считают, что качество дополнительного образования в значительной степени зависит как от взаимодействия детей и педагогов, так и от отношений между учащимися в ОДО. В 2017–2018 уч. г. количество детей и родителей, ответивших «полностью согласны», увеличилось на 7,3 % и 21,1 %. Доли выразивших частичное согласие существенно снизились и составили 0,7 % у учащихся и 1,6 % у родителей. В текущем году практически все участники опроса не выразили несогласия с тем, что отношения между детьми влияют на качество дополнительного образования. Лишь 0,2 % выбрали вариант «полностью не согласны».

Для понимания особенностей психологического климата в среде детей, посещающих занятия в ОДО, в ходе проведения исследования респондентам предлагалось охарактеризовать отношения между учащимися.

Таблица 16

На Ваш взгляд, отношения между учащимися в коллективе чаще всего… (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Строятся на основе уважения, взаимопонимания	**74,3**	**81,6**	**62,2**	**79,8**
Доброжелательные, дружеские	34,5	44,8	56,9	48,8
Безразличные, каждый сам по себе	1,4	1,0	3,3	0,0
Натянутые, конфликтные	0,4	0,0	0,5	0,4
Затрудняюсь ответить	1,0	0,9	4,3	0,2

Оценивая характер отношений между учащимися в объединениях по интересам, 81,6 % и 44,8 % детей указали на варианты «строятся на основе уважения, взаимопонимания» и «доброжелательные, дружеские». По сравнению с прошлым учебным годом их оказалось больше на 7,3 % и 10,3 % соответственно. Количество родителей, считающих, что отношения между детьми строятся на основе уважения и взаимопонимания, также увеличилось на 17,6 %. В то же время доля законных представителей, которые ответили «доброжелательные, дружеские» сократилась на 8,1 %. Следует отметить, что в данном случае отрицательная динамика не имеет существенного значения, поскольку уважение и взаимопонимание подразумевает наличие доброжелательных и дружеских отношений. В целом, респонденты давали положительные оценки отношениям детей в ОДО, подтверждением чего является то, что лишь 0,4 % родителей выбрали вариант «натянутые, конфликтные».

Поскольку содержание дополнительного образования детей отличается отсутствием формализации и вариативным характером, работа ОДО предполагает наличие благоприятных условий для развития инновационной деятельности. В связи с этим возрастает значение того, каким образом применение инноваций влияет на качество получаемого образования, поэтому респондентам предлагалось выразить по этому поводу свое мнение.

Таблица 17

Согласны ли Вы с тем, что применение инноваций (нововведений) в ОДО способствует повышению качества образования?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Полностью согласен	**62,8**	**76,6**	**56,0**	**74,9**
В основном согласен	23,7	17,4	30,1	19,5
Частично согласен	9,3	3,8	11,1	4,4

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
В основном не согласен	0,8	0,5	0,9	0,3
Полностью не согласен	0,4	0,0	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	3,0	1,7	1,9	0,9

Анализ полученных результатов свидетельствует о согласии большинства респондентов с тем, что применение инноваций способствует повышению качества дополнительного образования. В текущем учебном году доля родителей, ответивших «полностью согласны», возросла на 18,9 %. Кроме того, аналогичного мнения стало придерживаться на 13,8 % больше учащихся. По сравнению с прошлым учебным годом количество респондентов, выразивших частичное согласие, уменьшилось у учащихся на 5,5 % и у родителей на 6,7 %. В 2017–2018 уч. г. участники опроса обеих категорий не отмечали вариант «полностью не согласен».

Успешность внедрения инноваций в дополнительном образовании зависит во многом от оценки подобной деятельности учащимися и родителями. С целью уточнения мнения респондентов о практике применения нововведений, им предлагалось обосновать свое положительное или отрицательное отношение, указав на причины, представленные в качестве вариантов.

Таблица 18

Определите свое отношение к внедрению инноваций в ОДО (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Поддерживаю, так как инновации:				
1. Способствуют повышению уровня знаний, необходимых в современной жизни	**52,6**	**72,2**	**68,8**	**69,2**
2. Способствуют повышению профессионального мастерства педагога	17,4	22,6	43,8	29,1
3. Способствуют повышению престижа ОДО	45,7	16,3	24,0	21,3
4. Развивают творчество педагога и учащегося	40,2	32,8	33,2	33,8
Не поддерживаю, так как инновации:				
1. Негативно влияют на состояние здоровья	16,3	25,5	5,8	22,3
2. Вызывают перегрузку	**21,9**	12,7	**8,7**	15,2
3. Снижают интерес к образовательному процессу	2,4	3,3	3,4	5,6
4. Способствуют повышению требований со стороны педагогов	14,6	**26,7**	5,8	**27,7**

В большинстве случаев дети и законные представители выражали положительное отношение к внедрению инноваций в ОДО в связи с тем, что они способствуют повышению уровня знаний, необходимых в современной жизни. Число родителей, разделяющих данную точку зрения, практически не изменилось, а количество учащихся, которые обосновали необходимость инновационной деятельности подобным образом, увеличилось на 19,6 %. В 2017–2018 уч. г. наблюдалось сокращение на 14,7 % доли законных представителей, отметивших, что внедрение инноваций способствует повышению профессионального мастерства педагога. Реже всего респонденты демонстрировали поддержку в связи с тем, что нововведения способствуют повышению престижа ОДО. Причем, по сравнению с прошлым учебным годом их удельный вес среди учащихся сократился на 29,4 %. Участники опроса, не поддерживавшие внедрение инноваций, в наименьшей степени связывали свое отношение со снижением интереса к образовательному процессу. В 2016–2017 уч. г., по мнению респондентов, самым негативным последствием применения нововведений в дополнительном образовании являлась перегрузка, а в текущем учебном году они чаще отмечали вариант «способствует повышению требований со стороны педагогов».

Поскольку комфортность среды в ОДО предполагает отсутствие у учащихся проблем, связанных с процессом обучения, респондентам предлагалось ответить на вопрос, касающийся наличия или отсутствия у детей трудностей при посещении занятий.

Таблица 19

Испытывает ли ребенок трудности, обучаясь в организации дополнительного образования, если да, то какие? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Отсутствуют:	**72,7**	**94,6**	**91,8**	**96,0**
Имеются:	**27,3**	**5,4**	**8,2**	**4,0**
1. Высокая нагрузка	12,6	4,3	5,8	3,6
2. Высокие требования со стороны педагогов	13,3	0,5	1,9	0,4
3. Ухудшение состояния здоровья	0,0	0,0	0,4	0,0
4. Трудности в общении с педагогами	0,0	0,2	0,4	0,0
5. Трудности в общении с товарищами	0,0	0,2	1,0	0,0
6. Снижение интереса к занятиям	0,4	0,2	2,4	0,0

В течение двух лет более 90 % родителей указывали, что их дети не испытывают трудности, связанные с обучением в ОДО. Количество же учащихся, отметивших, что получение дополнительного образования не сопровождается у них какими-либо проблемами, увеличилось на 21,9 %. Получение подобного результата

связано с уменьшением числа детей, трудности которых вызваны высокой нагрузкой и требованиями со стороны педагогов. Так, в 2016–2017 уч. г. их доли составляли 12,6 % и 13,6 %, а в текущем учебном году они снизились на 8,3 % и 12,8 %. Тем не менее, самым распространенным затруднением, по мнению учащихся, продолжает оставаться высокая нагрузка. Родители также чаще всего связывают наличие проблем у детей с этой причиной. В текущем учебном году респонденты обеих категорий не указывали на вариант «ухудшение состояния здоровья».

На сегодняшний момент дополнительное образование детей рассматривается как сфера для отработки современных образовательных технологий, методов обучения и воспитания с возможностью их применения всей системой образования в будущем. В связи с этим учащимся и родителям задавался вопрос о том, способствует ли их применение в ОДО повышению качества образования.

Таблица 20

Способствуют ли, по Вашему мнению, применяемые педагогами Вашего ОДО современные образовательные технологии, методы обучения и воспитания повышению качества дополнительного образования?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Да	**61,8**	**90,3**	**69,2**	**89,2**
Скорее да, чем нет	32,6	6,4	23,6	9,2
И да, и нет	3,2	1,9	2,9	1,1
Скорее нет, чем да	1,2	0,2	1,9	0,0
Нет	0,4	0,2	0,5	0,5
Затрудняюсь ответить	0,8	1,0	1,9	0,0

Согласно полученным результатам, в 2017–2018 уч. г. большее количество респондентов обеих категорий стали выражать уверенность в том, что применяемые в ОДО современные технологии, методы обучения и воспитания влияют на повышение качества дополнительного образования. В прошлом учебном году предпочтение варианту «да» отдали 61,8 % учащихся и 69,3 % родителей, а в текущем учебном году их число увеличилось на 28,5 % и 20 % соответственно. При этом, если ранее законные представители чаще, чем дети, отмечали, что повышению качества получаемого в ОДО образования способствует использование современных технологий, методов обучения и воспитания, то на сегодняшний момент доли участников опроса, придерживающихся данного мнения, примерно одинаковые. Незначительное количество учащихся и родителей ответили на поставленный вопрос отрицательно.

Поскольку содержание дополнительных образовательных программ ориентировано на формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, а также укрепление здоровья, респондентам предлагалось ответить на вопрос о наличии необходимых для этого возможностей в ОДО.

Таблица 21

Согласны ли Вы с тем, что в ОДО имеются возможности для формирования культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепления здоровья?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Полностью согласен	**83,3**	**88,5**	**69,0**	**86,8**
В основном согласен	9,8	9,5	18,0	11,1
Частично согласен	3,3	1,4	9,1	2,1
В основном не согласен	0,4	0,2	1,0	0,0
Полностью не согласен	1,6	0,4	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	1,6	0,0	2,9	0,0

В связи с тем, что в текущем учебном году 88,5 % учащихся и 88,6 % родителей указали на вариант «полностью согласен». Тем самым подавляющее большинство участников опроса подтвердили наличие в ОДО возможностей для формирования культуры здорового и безопасного образа жизни, а также укрепления здоровья. В 2016–2017 уч. г. данную точку зрения отметили 83,3 % детей и 69 % законных представителей. Таким образом, их количество увеличилось на 5,2 % и 17,8 %. Хотя родители по-прежнему чаще учащихся выражали частичное согласие при ответе на вопрос, их доля сократилась с 9,1 % до 2,1 %. В отличие от законных представителей, среди которых ни один не выбрал варианты «в основном не согласен» и «полностью не согласен», некоторые из числа учащихся выразили мнение, что в ОДО отсутствуют возможности для укрепления здоровья и восстановления сил.

В свободное от обучения в общеобразовательных организациях время дети получают возможность для более активного участия в образовательной и культурно-досуговой деятельности в ОДО. Респондентам предлагалось дать оценку работе по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярный период.

Таблица 22

Как бы Вы оценили организацию отдыха и оздоровления детей в период школьных каникул в ОДО?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Отличная	**72,7**	**86,4**	**48,1**	**81,2**
Хорошая	22,5	10,2	32,7	16,7
Удовлетворительная	2,8	1,6	16,0	0,8
Неудовлетворительная	0,4	0,2	5,0	0,2
Недопустимая	0,0	0,4	0,0	0,2
Затрудняюсь ответить	1,6	1,2	8,7	0,9

Организация отдыха и оздоровления в ОДО в период школьных каникул получила положительные оценки в 2017–2018 уч. г. со стороны большинства респондентов. Причем, число участников опроса, которые выбрали вариант «отличная», увеличилось до 86,4 % и 81,2 %. Тем самым в текущем учебном году доля учащихся, оценивших организацию отдыха и оздоровления как отличную, оказалась выше удельного веса родителей с аналогичным мнением на 5,2 %. В прошлом же учебном году количество детей, ответивших подобным образом, было больше на 24,6 %, чем законных представителей. Во многом данный результат обусловлен уменьшением на 16 %, 15,2 % и 4,8 % числа родителей, указавших на варианты «хорошая», «удовлетворительная» и «неудовлетворительная». Кроме того, доля законных представителей, затруднившихся с ответом, сократилась на 7,8 %.

Одно из направлений реализации Концепции развития дополнительного образования детей заключается в информационно-просветительской работе по повышению мотивации семей к вовлечению детей в занятия дополнительного образования[1]. Поэтому возрастает значимость работы каждой организации дополнительного образования по доведению до населения сведений о направлениях своей деятельности, в связи с чем респондентам предлагалось оценить уровень своей информированности о различных сторонах жизни ОДО.

Таблица 23

Оцените уровень своей информированности о различных сторонах жизни ОДО

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Высокий	**66,2**	**88,7**	**42,3**	**85,9**
Довольно высокий	25,6	9,7	39,9	12,7
Средний	5,8	1,4	13,5	0,9
Довольно низкий	1,2	0,2	2,3	0,3
Низкий	0,0	0,0	1,0	0,2
Затрудняюсь ответить	1,2	0,0	1,0	0,0

Высокий уровень информированности о различных сторонах жизни ОДО отметили 88,7 % учащихся и 85,9 % родителей, что на 22,5 % и 43,6 % выше, чем в прошлом учебном году. Варианты «довольно высокий» и «средний» дети и законные представители выбирали несколько реже, в результате чего их количество уменьшилось на 15,9 % и 27,2 %. В ходе опроса незначительные доли участников опроса оценили уровень своей информированности как довольно низкий. В 2017–2018 уч. г. среди респондентов, которые предпочли вариант «низкий», выявлено лишь 0,2 % родителей.

[1] Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р). – URL: http://government.ru/media/files/41d502742007f56a8b2d.pdf

Поскольку современное дополнительное образование детей, отличающееся персонализацией по сравнению с другими институтами формального образования, предполагает учет педагогами интересов, потребностей и индивидуальных особенностей учащихся, респондентам в ОДО задавался соответствующий вопрос.

Таблица 24

Учитывают ли педагоги Вашей ОДО интересы, потребности, индивидуальные особенности учащихся?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Да	**75,5**	**91,8**	**70,2**	**90,4**
Скорее да, чем нет	12,7	6,8	23,1	8,2
И да, и нет	6,1	1,2	1,0	0,9
Скорее нет, чем да	3,4	0,0	2,4	0,5
Нет	0,4	0,2	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	1,8	0,0	3,4	0,0

В ОДО, по мнению более 90 % детей и родителей, педагоги в своей профессиональной деятельности учитывают интересы, потребности и индивидуальные особенности учащихся. Аналогичной точки зрения в 2016–2017 уч. г. придерживались более 70 % участников опроса. Тем самым, респонденты стали чаще указывать на то, что педагоги обращают внимание на интересы, потребности и индивидуальные особенности детей, посещающих занятия дополнительного образования. В 2017–2018 уч. г. частичное согласие по этому поводу выразили лишь 1,2 % учащихся и 0,9 % законных представителей. Если число родителей, которые разделяли данную точку зрения, практически не изменилось, то количество детей уменьшилось на 4,9 %. Ни у одного из числа опрошенных ответ на заданный вопрос не вызвал затруднений.

В условиях стимулирования конкуренции в сфере образования от каждого ОДО требуется понимание того, насколько предлагаемые ими образовательные услуги отвечают потребностям и интересам учащихся. Поэтому респондентам предлагалось дать ответ на соответствующий вопрос.

Таблица 25

Отвечает ли набор дополнительных образовательных услуг, предлагаемых в ОДО, потребностям и интересам учащихся?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Да	**78,4**	**94,6**	**66,8**	**93,4**
Скорее да, чем нет	12,7	5,2	25,5	6,3
И да, и нет	5,3	0,0	6,2	0,3

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Скорее нет, чем да	3,2	0,2	0,5	0,0
Нет	0,0	0,0	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,4	0,0	1,0	0,0

Практически все опрошенные дети и родители отметили, что набор предлагаемых в ОДО дополнительных образовательных услуг отвечает потребностям и интересам учащихся. В текущем учебном году их доли возросли на 16,2 % и 26,6 % соответственно. В течение двух лет не выявлено, чтобы участники опроса отвечали на поставленный вопрос отрицательно. Кроме того, в 2017–2018 уч. г. только 0,2 % учащихся предпочли ответить «скорее нет, чем да» и лишь 0,3 % родителей выразили мнение, выбрав вариант «и да, и нет».

Для уточнения мнений учащихся и родителей о получаемом дополнительном образовании респондентам предлагалось оценить его качество.

Таблица 26

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает ОДО?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Отличное	**55,4**	**89,9**	**54,3**	**88,5**
Хорошее	20,3	9,7	34,1	11,0
Удовлетворительное	19,6	0,0	7,7	0,5
Неудовлетворительное	3,5	0,0	0,0	0,0
Недопустимое	0,0	0,0	1,0	0,0
Затрудняюсь ответить	1,2	0,4	2,9	0,0

Согласно итоговым данным исследования, респонденты в основном оценивали качество образования, которое дает ОДО, как «отличное» и «хорошее». Доли респондентов, выбравших вариант «отличное», в течение двух лет оказывались примерно одинаковыми у обеих категорий участников опроса. Только в 2016–2017 уч. г. их удельный вес составлял чуть более половины от общего числа опрошенных, а в текущем учебном году возрос до 89,9 % у учащихся и 88,5 % у законных представителей. В 2017–2018 уч. г. ни один из числа детей не разделил мнение об удовлетворительном качестве получаемого дополнительного образования, хотя ранее их количество достигало 19,6 %. В текущем учебном году среди родителей лишь 0,5 % отметили вариант «удовлетворительное». На сегодняшний момент наблюдается отсутствие респондентов, которые бы ответили «неудовлетворительное» и «недопустимое».

Для уточнения мнений учащихся и родителей о получаемом дополнительном образовании респондентам предлагалось ответить на вопрос по поводу того, удовлетворены ли они его качеством.

Таблица 27

Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования, которое дает Ваша ОДО?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Да	**76,7**	**94,1**	**68,7**	**93,5**
Скорее да, чем нет	13,2	5,5	26,5	5,8
И да, и нет	7,3	0,2	3,4	0,7
Скорее нет, чем да	1,2	0,2	1,4	0,0
Нет	1,2	0,0	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,4	0,0	0,0	0,0

Положительные оценки качества образования, получаемого в ОДО, подтверждаются тем, что респонденты в подавляющем большинстве выразили высокую степень удовлетворенности им. Распределение ответов детей и родителей соответствует результатам таблицы 27. Так, в прошлом учебном году доля законных представителей, ответивших «да», составила 68,7 %, что оказалось на 8 % ниже, чем у учащихся. В текущем же учебном году их удельный вес возрос до 93,5 %, что практически соответствует числу детей с аналогичным мнением. Результаты, полученные при опросе, показали уменьшение числа учащихся и законных представителей, отметивших вариант «и да, и нет». В текущем учебном году в числе респондентов, неудовлетворенных качеством дополнительного образования, оказалось только 0,2 % детей, которые ответили «скорее нет, чем да».

Дополнительным подтверждением удовлетворенности населения качеством дополнительного образования является лояльность учащихся и родителей к конкретной ОДО, что выражается в их готовности повторного ее выбора. Поэтому респондентам предлагалось ответить на вопрос: «Если бы была возможность выбрать организацию дополнительного образования, выбрали бы Вы свою ОДО еще раз?».

При ответе на вопрос о повторном выборе ОДО при наличии такой возможности, респонденты обеих категорий в равной степени давали положительные ответы. При этом, в 2017–2018 уч. г. доли учащихся и родителей, которые ответили «да», возросли на 28,9 % и 22,3 %. Удельный вес отметивших варианты «скорее да, чем нет» и «и да, и нет» составили у детей 4,3 % и 0,4 %, а у законных представителей 6,4 % и 0,2 % соответственно. Ни один из числа родителей не отметил, что не стал бы повторно выбирать ОДО, если бы представилась подобная возможность. Среди учащихся только 0,2 % указали на вариант «скорее нет, чем да».

Таблица 28

Если бы была возможность выбрать учреждение дополнительного образования, выбрали бы Вы свою ОДО еще раз?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Да	**66,2**	**95,1**	**71,1**	**93,4**
Скорее да, чем нет	21,8	4,3	21,1	6,4
И да, и нет	8,2	0,4	1,0	0,2
Скорее нет, чем да	3,4	0,2	2,4	0,0
Нет	0,4	0,0	1,0	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0	0,0	3,4	0,0

Доказательством наличия лояльности учащихся и родителей к своей организации дополнительного образования является готовность рекомендовать ее другим людям. В ходе опроса респондентам задавался вопрос о возможности рекомендации ОДО знакомым для получения качественного дополнительного образования.

Таблица 29

Рекомендовали бы Вы свою ОДО знакомым для получения там качественного дополнительного образования?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Да	**61,3**	**94,4**	**74,1**	**93,9**
Скорее да, чем нет	28,5	5,2	18,7	5,6
И да, и нет	5,4	0,0	2,4	0,3
Скорее нет, чем да	3,2	0,2	2,4	0,2
Нет	0,0	0,2	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	1,6	0,0	2,4	0,0

Данные таблиц 28 и 29 во многом соотносятся с результатами, полученными при ответе на вопрос о возможности рекомендации участниками опроса своим знакомым посещаемой ОДО для получения качественного дополнительного образования. Учащиеся и родители стали чаще отдавать предпочтение варианту «да». В текущем учебном году их доли возросли на 33,1 % и 19,8 %. В числе респондентов, отдавших предпочтение варианту «скорее да, чем нет», оказалось 5,2 % детей и 5,6 % законных представителей. Лишь по 0,2 % учащихся ответили «скорее нет, чем да» и «нет». В свою очередь первый из указанных вариантов выбрали 0,2 % родителей, а 0,3 % законных представителей испытывали сомнения по поводу рекомендации своей ОДО знакомым.

Основной причиной посещения детьми занятий дополнительного образования является наличие разнообразных образовательных и творческих интересов. В связи с тем, что со временем у учащихся могут возникнуть новые потребности, респондентам задавался вопрос с целью выяснения готовности повторного обращения в ту же ОДО для их удовлетворения.

Таблица 30

Обратились бы Вы в Вашу ОДО, если бы у Вас возникли новые образовательные или творческие потребности?

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, (% выбора)			
	учащиеся		родители	
	2016–2017	2017–2018	2016–2017	2017–2018
Да	**60,3**	**94,4**	**68,3**	**94,4**
Скорее да, чем нет	18,7	5,4	19,2	5,2
И да, и нет	9,6	0,0	2,9	0,3
Скорее нет, чем да	7,2	0,0	1,9	0,0
Нет	0,0	0,2	0,5	0,0
Затрудняюсь ответить	4,2	0,0	7,2	0,0

Доля детей, выразивших готовность обратиться снова в свою ОДО при возникновении новых образовательных или творческих потребностей, составила 94,4 %. Того же мнения придерживается аналогичное количество родителей. Следует отметить, что в текущем учебном году участники опроса чаще отдавали предпочтение варианту «да», в результате чего их количество среди учащихся и родителей возросло на 34,1 % и 26,1 %. В то же время ни один из числа респондентов не выбрал варианты «и да, и нет» и «скорее нет, чем да». Только 0,2 % детей ответили, что не стали бы обращаться повторно в свою ОДО, если бы у них возникли новые образовательные или творческие потребности.

Заключение

В числе ожидаемых результатов реализации Концепции развития дополнительного образования детей отмечается, что к 2020 г. дополнительными общеобразовательными программами должно быть охвачено не менее 75 % детей в возрасте от 5 до 18 лет[1]. Цель приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» сформулирована схожим образом. Но при этом в ней подчеркивается, что дополнительные общеобразовательные программы, которыми предполагается охватить 70–75 % детей в возрасте от 5 до 18 лет, должны быть качественными. Для этого предусмотрено формирование во всех субъектах Российской Федерации эффективной системы взаимодействия в сфере дополнительного образования детей. Обеспечение подобного взаимодействия предпола-

[1] Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р). – URL: http://government.ru/media/files/41d502742007f56a8b2d.pdf

гает, чтобы региональная система дополнительного образования включала региональные модельные центры («ядро» системы), муниципальные опорные центры дополнительного образования и организации, участвующие в дополнительном образовании детей. Деятельность модельных центров должна быть направлена на координацию сотрудничества организаций дополнительного образования детей, распространение лучших педагогических практик, а также обеспечение реализации современных, вариативных и востребованных дополнительных общеобразовательных программ, соответствующих интересам детей и их родителей. С целью ориентации учащихся с различными образовательными потребностями и возможностями, а также их законных представителей, предусмотрено создание навигатора (информационного портала), в котором будут размещаться сведения о функционировании системы дополнительного образования на территории конкретного региона или муниципалитета. Основу данной информации должны составлять результаты независимой оценки качества деятельности ОДО семьями детей, осваивающих соответствующие образовательные программы, и мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством дополнительных общеобразовательных программ[1]. Таким образом, полученные данные исследования «Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования», Кемерово, могут быть использованы в качестве материалов для ознакомления населения г. Кемерово с муниципальной системой дополнительного образования.

Анализ представлений учащихся и родителей о качественном дополнительном образовании показал, что мнения респондентов претерпели некоторые изменения. В 2016–2017 уч. г. дети и законные представители считали, что качество образовательных услуг определяется, прежде всего, возможностью получения новых знаний, умений и навыков. В текущем учебном году данное утверждение, в результате опроса учащихся, оказалось на 3-м месте, а родители поставили его на 2-е место. На сегодняшний день учащиеся чаще всего связывают качественное образование в ОДО с тем, что оно помогает найти друзей по интересам. Родители стали придавать характеристике «позволяет занять свободное время» первостепенное значение. В прошлом году учащиеся и законные представители реже всего связывали качественное дополнительное образование с формированием общей культуры. В 2017–2018 уч. г. отношение детей к данной характеристике осталось прежним, а родители же посчитали, что наименее важной является подготовка к выбору будущей профессиональной деятельности.

При проведении исследования участники опроса положительно оценивали качество условий образовательной деятельности, в том числе обладание педагогическими кадрами дополнительного образования в муниципалитете высоким уровнем профессионализма. При этом респонденты стали чаще, чем в прошлом учебном году, разделять подобную точку зрения. Кроме того, в текущем учебном году 91,8 % детей и 90,4 % родителей указали на то, что педагоги ОДО в своей

[1] Паспорт приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» (утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 30 ноября 2016 г. № 11). – URL: http://legalacts.ru/doc/pasport-prioritetnogo-proekta-dostupnoe-dopolnitelnoe-obrazovanie-dlja-detei-utv/

деятельности учитывают интересы, потребности и индивидуальные особенности учащихся. В течение двух лет участники опроса, определяя профессионализм педагогического работника дополнительного образования, в первую очередь отмечали компетентность в вопросах обучения, воспитания, развития и укрепления здоровья детей. Наименьшее количество респондентов связывали профессиональные качества педагогических работников с наличием общей культуры, что соответствует выявленным представлениям детей и законных представителей о качественном дополнительном образовании. Кроме того, участники опроса редко определяли профессионализм педагогов ОДО, как владение ИКТ и другими современными технологиями, а также умение выстраивать партнерское взаимодействие с родителями. Следует отметить, что взаимодействие педагогов с законными представителями упоминается в Профессиональном стандарте «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» в качестве отдельной трудовой функции. Использование ИКТ на занятиях и владение психолого-педагогическими основами и методикой применения технических средств, электронных образовательных ресурсов прописывается в том же документе в качестве необходимых умений при организации деятельности учащихся, направленных на освоение дополнительной общеобразовательной программы[1].

Проведение исследования позволило выявить положительные тенденции, связанные с улучшением мнений респондентов о состоянии материально-технической базы и санитарно-гигиенических условий. Также подавляющее большинство участников опроса отметили, что в ОДО для детей предоставляются возможности для самореализации. В то же время, хотя оценка учащимися условий в ОДО для укрепления здоровья и восстановления сил показала положительную динамику, что выразилось в увеличении числа продемонстрировавших полное согласие на 5,2 %, доля родителей с аналогичным мнением возросла на 17,8 %.

В рамках государственной политики в области образования все большее распространение получает идея взаимодействия ОДО с другими образовательными организациями, в особенности общего образования. Полученные результаты свидетельствуют, что, по мнению респондентов, сотрудничество в рамках муниципальной системы образования получает большее распространение. Подтверждением этого является то, что не менее 65 % опрошенных респондентов обеих категорий указали на наличие связи дополнительного образования с профильным обучением в школе, причем по сравнению с прошлым годом их доля среди родителей возросла более чем в два раза.

При выяснении оценки организации отдыха и оздоровления детей в период школьных каникул, 86,4 % из их числа ответили утвердительно. Количество законных представителей, разделяющих это мнение, оказалось меньше, что объясняется ориентированием образовательных организаций при реализации данного направления своей деятельности в первую очередь на запросы и ожидания детей. В отличие от прошлого учебного года учащиеся чаще родителей указывали на

[1] Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2015 г. № 613н «Об утверждении профессионального стандарта ″Педагог дополнительного образования детей и взрослых″». – URL: http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71102914/

то, что посещение занятий в ОДО позволяет развивать таланты и способности, а применяемые современные образовательные технологии, методы обучения и воспитания способствуют повышению качества образования. При том, что в оценивании качества дополнительного образования законными представителями наблюдается положительная динамика, следует отдельно отметить увеличение в текущем учебном году на 43,6 % числа участников опроса, которые подтвердили высокий уровень своей информированности о различных сторонах жизни ОДО.

В целом, результаты исследования «Удовлетворенность качеством дополнительного образования» свидетельствуют о том, что система дополнительного образования в г. Кемерово стала в большей степени соответствовать запросам родителей. Но, несмотря на это, учащиеся продолжают несколько выше оценивать качество получаемого в ОДО образования.

На основании мнения респондентов следует выделить следующие направления работы:

- усиление работы по информированию учащихся и родителей о требованиях, установленных для педагогических работников при осуществлении профессиональной деятельности;
- привлечение профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования и организаций реального сектора экономики для выстраивания содержания образовательной деятельности с учетом социально-экономических и технологических изменений, а также потребностей рынка труда;
- акцентирование внимания на занятиях в ОДО на обеспечении подготовки учащихся к выбору будущей профессиональной деятельности;
- применение в образовательной деятельности большего количества здоровьесберегающих технологий для роста возможностей по укреплению здоровья и восстановлению сил детей;
- обеспечение обучающихся и родителей консультационной поддержкой в выборе программ и планирования индивидуальных образовательных траекторий.

Научное издание

Педагогический вестник
№ 58 (2018)
II часть

ИТОГИ
СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЙ
2016–2017 и 2017–2018 учебных годов

Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования

Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования

Оператор вёрстки: **И. С. Носова**

Корректор: **Т. Д. Шматкова**

Подписано в печать 11.07.2018.
Бумага офсетная. Формат 60x84/16
Гарнитура «Times». Печать цифровая.
Усл. печ. л. 3,50. Тираж 200 экз. Заказ № 419.

Отпечатано в кабинете редакционно-издательской
деятельности и сервисных услуг
МБОУ ДПО «Научно-методический центр»
650036, г. Кемерово, ул. Гагарина, 118.